

# Assicurazione C.V.T. (Corpi Veicoli Terrestri)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
-DIP aggiuntivo Danni-

Compagnia: Donau Versicherung AG  
Vienna Insurance Group  
Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Danubio Auto Doppio Valore

Data documento: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### Donau Versicherung AG – Vienna Insurance Group.

Sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria);

Sede secondaria (Rappresentanza Generale per l'Italia) in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, tel.: +39028975691, fax n.: +390289756920;

Sito internet: [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it); e-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it); PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it).

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA".

La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS con il Codice Impresa D867R al n. I.00067.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia risultante dall'ultimo bilancio approvato nel 2017 è di 90,65 milioni di Euro (di cui € 62,05 milioni per il ramo danni ed € 28,60 milioni per il ramo vita).

Il capitale sociale è pari a 16,57 milioni di Euro (di cui € 10,36 milioni per i rami danni ed € 6,21 milioni per i rami vita).

Il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 74,08 milioni di Euro (di cui € 51,70 milioni per i rami danni ed € 22,38 milioni per i rami vita).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari al 229,20%.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), sono disponibili sul sito al seguente link: <https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Questa polizza nei limiti ed alle condizioni ivi previste e fino alla concorrenza delle somme assicurate, garantisce l'indennizzo per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in polizza.

I veicoli con vetustà superiore ad 1 mese all'atto della stipulazione del contratto di assicurazione, vengono accettati, a condizione che l'assicurato fornisca un'apposita dichiarazione con documentazione fotografica a supporto circa l'eventuale presenza o meno di danni precedenti non riparati.

## PACCHETTO DANUBIO BASE

### Garanzie di base

**Incendio** - Permette di assicurare il proprio veicolo per i danni materiali e diretti subiti in conseguenza di: incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio ed azione di fulmini, anche se dovuto a dolo di terzi, a scoppio del serbatoio e/o dell'impianto d'alimentazione destinato al funzionamento del veicolo stesso. Sono compresi inoltre i danni a seguito di fusione dei cablaggi a causa di un corto circuito. Il danno resta comunque escluso se il corto circuito è provocato dalla fusione di cablaggi a seguito di modifiche dell'impianto originale. L'assicurazione non comprende i danni causati da semplici bruciature e fenomeni elettrici senza sviluppo di fiamma.

**La presente garanzia è inoltre estesa ai danni diretti e materiali provocati a Terzi e a cose di Terzi dall'Incendio del veicolo assicurato;** tale garanzia opera esclusivamente per i danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di legge. **Questa garanzia opera con un limite di Indennizzo pari ad € 150.000,00.**

**Furto e rapina** - Permette di assicurare il proprio veicolo per i danni materiali e diretti, anche parziali, prodotti al veicolo nell'esecuzione o nel tentativo di furto o rapina del veicolo stesso, compresi optional della casa costruttrice indicati in polizza e audio-fono-visivi se assicurati. In caso di sinistro, l'assicurato dovrà fornire, ai fini liquidativi, prove documentali della presenza e delle caratteristiche degli impianti audio-fono-visivi (fatture, ordine d'acquisto, ricevute fiscali).

Sono altresì compresi i danni da urto, collisione, ribaltamento e uscita di strada subiti dal veicolo in conseguenza della circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina, con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano direttamente conseguenti agli eventi sopra citati. La Compagnia risarcisce inoltre i danni al veicolo



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<p>conseguenti al furto di cose non assicurate in esso contenute.</p> <p><b>Cristalli</b> - Entro il massimale assicurato e nei limiti ed alle condizioni sotto riportate, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da rottura accidentale e scheggiatura dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo ivi incluso il tettuccio panoramico in vetro.</p> <p>La copertura è prestata con forma di assicurazione a Primo Rischio Assoluto e con un <b>massimale pari a € 500,00 per sinistro ed annualità assicurativa.</b></p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Formula <b>"Valore a nuovo"</b>:</p> <p>In caso di <b>danno totale</b>, la liquidazione (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto), verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso, e la Compagnia provvederà pertanto a liquidare l'importo della fattura di acquisto del veicolo per dodici mesi dalla data di prima immatricolazione. Nel caso di danno totale, indennizzabile ai sensi di polizza, verificatosi dopo dodici mesi dalla data di prima immatricolazione al P.R.A. del veicolo, la Compagnia indennizzerà il valore, compreso il valore di eventuali optional ed accessori di serie e non di serie se espressamente identificati e assicurati in polizza, riportato nel listino "Quattroruote Professional" per le autovetture e "Eurotax Giallo" per i veicoli adibiti al trasporto cose, pubblicata nel mese in cui si è verificato il sinistro;</p> <p>In caso di <b>danno parziale</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>per autovetture</b> - dai costi delle parti di ricambio e della verniciatura non viene effettuata alcuna detrazione con riferimento alla data di immatricolazione ed all'uso (nuovo per vecchio) del veicolo <b>fino ad una vetustà massima pari a cinque (5) anni</b>;</li> <li>- <b>per i veicoli adibiti al trasporto cose</b> - dai costi delle parti di ricambio non viene effettuata alcuna sottrazione a patto che la data di prima immatricolazione del veicolo non sia antecedente di <b>oltre tre (3) anni dalla data del sinistro</b> (nuovo per vecchio); mentre per veicoli immatricolati alla data del sinistro da <b>più di tre anni</b>, sarà invece <b>detrato</b> un importo il cui ammontare sarà proporzionale all'età ed all'uso del veicolo.</li> </ul> <p>Sussiste danno totale qualora in seguito ad un evento coperto da Assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il veicolo sia stato distrutto o andato perduto;</li> <li>- le spese di riparazione sono superiori all'80% del valore commerciale del veicolo stesso al momento del sinistro.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b></p> <p>In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo/Franchigia, non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie operanti"; di seguito, a titolo esplicativo, un esempio di calcolo.</p> <p><b>Scoperto e Minimo non indennizzabile</b> (garanzia furto totale e parziale autovetture):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- somma assicurata € 10.000</li> <li>- ammontare del danno € 4.500</li> <li>- scoperto contrattuale 10% del danno (€ 450) con il minimo di € 500</li> <li>- importo liquidato al netto dello scoperto € 4.000.</li> </ul> <p>In caso di sinistro cristalli, la Franchigia prevista per la sostituzione del parabrezza, non verrà applicata qualora l'Assicurato provveda al ripristino del danno avvalendosi del servizio offerto dal circuito Carglass.</p> <p>In caso di scelta della forma di <b>indennizzo a "Valore commerciale"</b>, in presenza di danno totale, la liquidazione del danno (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso per 6 mesi dalla data di prima immatricolazione; in presenza di danno parziale invece, sia per autovetture che per autocarri, <b>verrà tenuto conto del degrado dovuto: alla vetustà d'uso fino ad un massimo di cinque anni, e all'usura sottraendo il relativo importo.</b> Si precisa che per entrambe le opzioni "Valore commerciale e a nuovo", con riferimento agli <b>autocarri</b>, indipendentemente dall'età del veicolo assicurato, per i danni relativi alla verniciatura, pneumatici e batteria ai costi di ripristino o sostituzione di tali parti verrà comunque <b>detrato un importo il cui ammontare sarà proporzionale all'età e allo stato d'uso del mezzo.</b></p> <p><b>Esclusioni</b></p> <p>L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, disordini, scioperi, atti di terrorismo e sabotaggio, atti vandalici, tumulti popolari, sommosse, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, trombe d'aria, bufere, allagamenti, mareggiate, valanghe, smottamenti del terreno, uragani, alluvioni, inondazioni, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento;</li> <li>• determinati o agevolati da dolo e/o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e dei trasportati;</li> <li>• causati da fenomeni elettrici, senza sviluppo della fiamma, e semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>• indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>• verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare, competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• causati in conseguenza di atti vandalici;</li> <li>• causati dal conducente non abilitato alla guida del veicolo su strade ad uso pubblico o su aree a queste</li> </ul>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<p>equiparate; ciò vale anche per il caso di circolazione su aree che non rientrino in tali categorie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati dal conducente che si trovi sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti ovvero psicotrope ai sensi del Codice della Strada;</li> <li>• causati qualora il trasporto di persone sul veicolo non avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge;</li> <li>• relativi ai costi sostenuti per il recupero del veicolo.</li> </ul>
--	--

### PACCHETTO DANUBIO EXTENDED (opzionale e concedibile solo se acquistato il pacchetto Danubio Base)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Fermo restando i limiti e le condizioni previste per il pacchetto base, garantisce l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati al veicolo descritto in polizza in conseguenza di:</p> <p><b>Eventi naturali</b>, ossia slavine, caduta accidentale della neve anche dai tetti, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti, trombe d'aria, uragani, grandine, tempeste di vento e cicloni. Sono compresi i danni derivati da lancio di cose scagliate su o contro il veicolo per effetto di tali eventi naturali</p> <p><b>Eventi sociopolitici e atti vandalici</b>, ossia disordini, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di vandalismo</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b> In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo/Franchigia non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie operanti";</p> <p><b>Esclusioni</b> L'Assicurazione non comprende i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni e allagamenti.</li> <li>• conseguenti alla circolazione, comunque causati, anche se dolosamente, da altro veicolo;</li> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare, di radioattività o di inquinamento;</li> <li>• avvenuti mentre l'Assicurato ovvero il conducente ha preso parte attiva all'evento socio politico;</li> <li>• causati da dolo e/o colpa grave del Contraente e/o dell'Assicurato.</li> </ul>

### PACCHETTO DANUBIO KASKO (opzionale e concedibile solo se acquistati i pacchetti Danubio Base e Danubio Extended)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Fermo restando i limiti e le condizioni previste per i pacchetti base ed extended, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo durante la circolazione in aree pubbliche o private a seguito d'urto contro ostacoli mobili e fissi (compresa la collisione con animali), urto contro altro veicolo (collisione), ribaltamento, uscita di strada, morsi di roditori su determinate parti del veicolo come flessibili, cablaggi, materiali di rivestimento e di coibentazione, <b>ad esclusione dei danni consequenziali</b>.</p> <p>La garanzia è prestata nella forma (<b>Completa</b>) e quindi prevede che la Compagnia indennizzi sia il danno totale che i danni parziali subiti dal veicolo a seguito degli eventi sopraindicati.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Formula "<b>Valore a nuovo</b>": I criteri sono i medesimi di quelli riportati nel riquadro "Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo" della sezione relativa al pacchetto Danubio Base. Si precisa che i danni agli pneumatici verranno indennizzati tenendo presente il "degrado d'uso".</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b> In caso di Sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie operanti".</p> <p>In caso di scelta della forma di <b>indennizzo a "Valore commerciale"</b>, in presenza di danno totale, la liquidazione del danno (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso per 6 mesi dalla data di prima immatricolazione; in presenza di danno parziale invece, sia per autovetture che per autocarri, <b>verrà tenuto conto del degrado dovuto: alla vetustà d'uso fino ad un massimo di cinque anni, e all'usura sottraendo il relativo importo</b>. Si precisa che per entrambe le opzioni "Valore commerciale e a nuovo", con riferimento agli <b>autocarri</b>, indipendentemente dall'età del veicolo assicurato, per i danni relativi alla verniciatura, pneumatici e batteria ai costi di ripristino o sostituzione di tali parti verrà comunque <b>detrato un importo il cui ammontare sarà proporzionale all'età e allo stato d'uso del mezzo</b>.</p> <p><b>Esclusioni</b> L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, disordini, scioperi, atti di terrorismo e sabotaggio, atti vandalici, tumulti popolari, sommosse, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, trombe d'aria, bufere, allagamenti, mareggiate, valanghe, smottamenti del terreno, uragani,</li> </ul>

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



	<p>alluvioni, inondazioni, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>causati da dolo o da attività illecita del Contraente e/o dell'Assicurato verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare, competizioni sportive alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>causati da traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano e da circolazione “fuoristrada”;</li> <li>causati ai freni, i danni riferibili al funzionamento del veicolo (ossia danni che si verificano per usura derivante dal normale uso del veicolo ovvero da difetti di materiale o errori nell’approvvigionamento di materiali di consumo, ovvero da utilizzo improprio del veicolo o sue parti) e i danni derivanti da meri guasti.</li> </ul>
--	--

### PACCHETTO AUTOPACK (opzionale e concedibile solo se acquistato il pacchetto Danubio Base)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Entro il massimale pari a € 250,00 per sinistro ed anno assicurativo per ciascuna garanzia e nei limiti ed alle condizioni sotto riportate, prevede l’indennizzo dei danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>perdita chiavi:</b> la Compagnia rimborsa all’assicurato i costi sostenuti per il rifacimento delle chiavi originali e/o congegni elettronici di apertura a seguito di sottrazione o smarrimento <b>regolarmente denunciato alle competenti Autorità;</b></li> <li><b>spese di custodia e parcheggio:</b> la Compagnia rimborsa all’assicurato le spese sostenute per la custodia e/o parcheggio del veicolo in caso di ritrovamento da parte delle autorità a seguito di Furto/Rapina. La garanzia è prestata dal giorno del ritrovamento a quello dell’avvenuta consegna;</li> <li><b>indennizzo tassa di proprietà:</b> la Compagnia rimborsa all’assicurato il rateo relativo alla tassa di proprietà pagata e non goduta in caso di perdita totale del veicolo <b>previa presentazione della relativa documentazione;</b></li> <li><b>rimborso spese di immatricolazione:</b> la Compagnia rimborsa all’assicurato le spese sostenute per l’immatricolazione e il rifacimento della targa, rese necessarie a seguito di danno al veicolo assicurato;</li> <li><b>garanzia bagaglio:</b> la Compagnia rimborsa all’assicurato l’importo relativo ai danni ai bagagli portati in viaggio e trasportati sul veicolo, purché si tratti di oggetti di proprietà dell’assicurato, quali indumenti, oggetti di uso personale, attrezzature sportive, materiali da campeggio contenuti in valigie o sacche;</li> <li><b>trasporto vittime della strada:</b> la Compagnia rimborsa le spese sostenute per eliminare i danni causati alla tappezzeria ed ai tessuti dei sedili in conseguenza del trasporto di persone rimaste vittime di incidenti stradali.</li> </ul> <p>Le garanzie di cui sopra si intendono operanti entro i limiti per sinistro ed anno assicurativo indicati per ciascuna delle garanzie nella sezione “Garanzie operanti” della polizza.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni</b></p> <p>Sono esclusi dalla garanzia bagaglio, gioielli e preziosi, apparecchi fotografici e accessori, apparecchiature radio/CD/video e videocamere, laptops, navigatori, psp, monitor portatili, denaro, titoli e valori e oggetti di valore artistico.</p>



#### Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### ! Ulteriori casi di limitazioni

- assenza dell’istruttore nel veicolo adibito a scuola guida durante la guida dell’allievo;
- circolazione di veicolo con “targa prova” senza osservanza delle disposizioni vigenti;
- veicolo dato a noleggio con conducente, in violazione delle disposizioni vigenti;
- danni alla persona causati ai trasportati e derivanti da trasporto vietato, abusivo o non conforme alle disposizioni normative;
- danni causati all’interno delle aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili.
- premio minimo annuo lordo ammissibile € 150,00;
- mancata operatività delle garanzie qualora al momento del sinistro il veicolo non sia regolarmente assicurato con polizza rca ai sensi del codice delle assicurazioni private.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l’Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



## Dove vale la copertura?

**Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.**



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Intermediario al quale è assegnata la polizza, oppure alla Compagnia, entro 3 giorni dalla data in cui è avvenuto il sinistro o da quando ne ha avuto conoscenza (art.1913 del Codice Civile), indicando la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e/o l'entità approssimativa del danno, nonché il nome ed il domicilio di eventuali testimoni. Si precisa inoltre che, in presenza di sinistro causato da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto e rapina, dovrà essere fatta denuncia immediata all'autorità, inoltrandone una copia vistata dall'autorità stessa alla Compagnia. Se il furto o la rapina sono avvenuti all'estero, la denuncia dovrà essere ripetuta all'autorità italiana;</li> <li>• eventi socio-politici o atti vandalici, dovrà essere fatta immediata denuncia all'autorità competente ove l'evento penalmente rilevante sia stato attuato con violenza alle persone o con minaccia. Qualora l'evento dannoso non sia stato commesso con violenza alla persona o minaccia, è da considerarsi sufficiente l'acquisizione della consueta denuncia di sinistro anche se non corredata dalla denuncia alle autorità di Pubblica Sicurezza. In caso l'evento dannoso sia avvenuto all'estero, è obbligatorio denunciare il fatto all'Autorità del luogo di accadimento del fatto, senza l'obbligo di reiterare la denuncia all'Autorità italiana;</li> <li>• eventi naturali, la comunicazione di sinistro dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino ovvero in una dichiarazione scritta dell'organismo competente del luogo. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.</li> </ul> </li> </ul> <p>A fronte di omissione o ritardo nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, la Compagnia ha diritto di rivalersi per il pregiudizio subito, in tutto o in parte, delle somme e spese che ha dovuto pagare al terzo danneggiato a titolo di Risarcimento (art. 1915 del Codice Civile).</p> <p><b>Prescrizione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.</li> </ul>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare sia il mancato indennizzo del danno o un indennizzo ridotto, sia il recesso o l'annullamento del contratto, secondo quanto previsto dagli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale, ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, per i danni pagati ai terzi danneggiati.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia e concordato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo. Fermo quanto precede, in caso di Furto o Rapina senza ritrovamento del veicolo, trascorso il termine di 30 giorni dalla data di presentazione della denuncia all'Autorità competente, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo a condizione che l'Assicurato abbia fatto pervenire:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) il certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso e l'estratto giuridico originario (ex estratto cronologico generale) rilasciati dal P.R.A.;</li> <li>2) tutte le chiavi in dotazione del veicolo assicurato (comprese quelle di eventuali impianti antifurto);</li> <li>3) se richiesta dalla Società, una procura notarile a vendere per agevolare in caso di ritrovamento del veicolo l'eventuale vendita dello stesso;</li> <li>4) in caso di esistenza di ipoteca sul veicolo, l'attestato di cancellazione emesso dal P.R.A., oppure, in caso di vincolo gravante sul mezzo, l'autorizzazione scritta della Vincolataria al pagamento (in difetto l'indennizzo verrà corrisposto direttamente alla Vincolataria).</li> </ol>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>
<b>Rimborso</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>
<b>Sospensione</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



## Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto è stipulato con clausola di tacito rinnovo. In mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata o a mezzo fax spedita almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza anniversaria, il contratto di durata non inferiore all'anno, è rinnovato per una durata pari ad un anno e così successivamente. Il contratto, termina alla scadenza indicata in polizza senza necessità di disdetta, se è stato stipulato con la società, contestualmente ad un contratto R.C.Auto che garantisca per il veicolo oggetto della presente assicurazione, una simultanea copertura per la Responsabilità civile auto. In tal caso l'impresa, al fine di consentire la stipula di un nuovo contratto, manterrà operante la garanzia prestata con la polizza sottoscritta, fino alla data di effetto del nuovo contratto, ma non oltre il 15° giorno successivo alla scadenza della polizza.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Risoluzione</b>	Il contraente ha il diritto di risolvere il contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva del veicolo. In questi casi è tenuto a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia ed ha diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo e non goduto che, però, non comprende le quote relative alle imposte e al contributo al SSN, ed in caso di furto e rapina, anche la parte di premio relativa al pacchetto Danubio Base. Inoltre dopo ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza e sino al sessantesimo giorno dalla sua definizione, il contraente o la Società possono recedere dal contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni da darsi mediante lettera raccomandata. In caso di recesso esercitato dalla Società, la stessa metterà a disposizione del contraente la quota di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Ai proprietari/locatari di autovetture ed autocarri, e nei limiti convenuti nel contratto, garantisce l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo fino a concorrenza delle somme assicurate.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 17,63% del premio globale c.v.t., ma l'intermediario al quale ti rivolgerai potrà avere una provvigione inferiore.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami vanno inoltrati a: Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti - Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano - Fax: 02 87369024 - e-mail: <a href="mailto:reclami@donauassicurazioni.it">reclami@donauassicurazioni.it</a> o tramite il link presente sul sito Internet della Compagnia - <a href="http://www.donauassicurazioni.it/">www.donauassicurazioni.it/</a> contatti/ reclami. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Esclusivamente per lamentele relative al comportamento dell'Agente o dei suoi dipendenti e collaboratori, il reclamo può essere inoltrato oltre che a Donau anche all'Agente con il quale si è entrati in contatto.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, tel: 06.421331 - fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Fermo quanto sopra, i reclami possono essere indirizzati anche all'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto Wagner Platz 5 A 1090 Wien. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito: <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (Legge 10/11/2014 n.162).
<b>Altri sistemi alternativi di</b>	<b>Arbitrato</b> Eventuali controversie tra le parti sull'entità del danno ovvero sulla natura delle riparazioni necessarie possono essere demandate ad



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

<b>risoluzione delle controversie</b>	<p>un collegio di tre periti nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o in mancanza di accordo dal presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede il Contraente.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere</b>, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;</li> <li>➤ direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.</li> </ul>
---------------------------------------	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683