

# Assicurazione R.C.AUTO (Autovetture e Autotassametri)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.auto

-DIP aggiuntivo R.C.auto-

Compagnia: Donau Versicherung AG

Vienna Insurance Group

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data documento: 01.01.2019

Prodotto: Danubio Drive



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### Donau Versicherung AG – Vienna Insurance Group.

Sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria);

Sede secondaria (Rappresentanza Generale per l'Italia) in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, tel.: +39028975691, fax n.: +390289756920;

Sito internet: [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it); e-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it); PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it).

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA".

La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS con il Codice Impresa D867R al n. I.00067.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia risultante dall'ultimo bilancio approvato nel 2017 è di 90,65 milioni di Euro (di cui € 62,05 milioni per il ramo danni ed € 28,60 milioni per il ramo vita).

Il capitale sociale è pari a 16,57 milioni di Euro (di cui € 10,36 milioni per i rami danni ed € 6,21 milioni per i rami vita).

Il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 74,08 milioni di Euro (di cui € 51,70 milioni per i rami danni ed € 22,38 milioni per i rami vita).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari al 229,20%.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), sono disponibili sul sito al seguente link: <https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) delle Autovetture e degli Autotassametri per i danni causati a terzi dalla circolazione del veicolo in aree pubbliche e private (escluse le aree aeroportuali sia civili che militari), con formula Bonus Malus.

La Compagnia si impegna a corrispondere, entro i massimali convenuti nel contratto, le somme (ivi inclusi capitale, interessi e spese) dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a Terzi.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali

Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.

Garanzie estese

Non sono previste estensioni di garanzia offerte gratuitamente.

Tipo di guida

Puoi personalizzare la polizza in base al conducente:

- ✓ **Guida libera (opzione con maggiorazione sul premio):** qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare il veicolo. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa per le somme pagate;
- ✓ **Guida esclusiva (opzione con maggiorazione sul premio):** concedibile solo in caso di autovettura ad uso privato e se alla guida del veicolo si trovi la persona fisica che corrisponde al Contraente di polizza nonché unico intestatario al P.R.A. dell'autovettura assicurata. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa fino a 3.000 euro;
- ✓ **Guida esperta (opzione senza maggiorazione sul premio):** la guida del veicolo è consentita solo a conducenti con almeno 25 anni di età, e che abbiano conseguito la patente, valida per la guida del veicolo indicato in polizza, da almeno due anni. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa fino a 3.000 euro.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia

20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

### Opzioni con sconto sul premio

- ✓ Si applica una riduzione sul premio di tariffa della polizza R.c.auto, in caso di stipula di una polizza danni non auto (escluse le polizze infortuni conducente e corpi veicoli terrestri), collegata alla polizza auto.

### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

- ✓ **Rinuncia alla rivalsa:** La Compagnia, a fronte di sinistri esclusi dalla copertura assicurativa (es. guida in stato di ebbrezza) si impegna a non esercitare l'azione di rivalsa, ossia a non recuperare dall'assicurato le somme versate ai terzi danneggiati per il risarcimento del danno, per le seguenti condizioni aggiuntive e solo se espressamente richiamate in polizza:
  - rinuncia alla rivalsa per i sinistri causati da guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;**
  - rinuncia alla rivalsa per i danni subiti dai trasportati per trasporto non conforme alla legge** (la Compagnia si riserva comunque il diritto di rivalsa verso il conducente nel caso di danni a persone trasportate contro la propria volontà);
  - rinuncia alla rivalsa per omissione o mancato superamento della revisione obbligatoria**, qualora successivamente la revisione venga effettuata ed abbia esito positivo.



### Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia r.c. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

<b>INCENDIO E FURTO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Incendio</b> - Permette di assicurare il proprio veicolo per i danni materiali e diretti subiti in conseguenza di: incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio ed azione di fulmini, anche se dovuto a dolo di terzi, a scoppio del serbatoio e/o dell'impianto d'alimentazione destinato al funzionamento dell'autovettura stessa. Sono compresi inoltre i danni a seguito di fusione dei cablaggi a causa di un corto circuito. Il danno resta comunque escluso se il corto circuito è provocato dalla fusione di cablaggi a seguito di modifiche dell'impianto originale. L'assicurazione non comprende i danni causati da semplici bruciature e fenomeni elettrici senza sviluppo di fiamma.</p> <p>La presente garanzia è inoltre estesa ai danni diretti e materiali provocati a Terzi e a cose di Terzi dall'Incendio dell'autovettura assicurata; tale garanzia opera esclusivamente per i danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di legge. Questa garanzia opera con un limite di Indennizzo pari ad € 150.000,00.</p> <p><b>Furto e rapina</b> - Permette di assicurare il proprio veicolo per i danni materiali e diretti, anche parziali, prodotti al veicolo nell'esecuzione o nel tentativo di furto o rapina del veicolo stesso, compresi optional della casa costruttrice indicati in polizza e audio-fono-visivi se assicurati. In caso di sinistro, l'assicurato dovrà fornire, ai fini liquidativi, prove documentali della presenza e delle caratteristiche degli impianti audio-fono-visivi (fatture, ordine d'acquisto, ricevute fiscali). Qualora l'assicurato non sia in grado di fornire la documentazione prescritta, la valutazione non potrà superare € 250,00 per sinistro.</p> <p>Il Contraente può scegliere tra due diverse forme di copertura, "Totale e Parziale" e "Totale".</p> <p>Forme della garanzia:</p> <p><b>Furto Totale:</b> questa forma prevede l'indennizzo da parte della Compagnia solo in caso di furto o rapina del veicolo descritto in polizza.</p> <p><b>Furto Totale e Parziale:</b> questa forma prevede che la Compagnia indennizzi anche i danni subiti dal veicolo, nell'esecuzione o tentativo di furto e rapina del veicolo stesso.</p> <p>Sono altresì compresi i danni da urto, collisione, ribaltamento e uscita di strada subiti dal veicolo in conseguenza della circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina, con esclusione dei danni alle parti meccaniche che non siano direttamente conseguenti agli eventi sopra citati. La Compagnia risarcisce inoltre i danni all'autovettura conseguenti al furto di cose non assicurate in esso contenute.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Formula "<b>Valore a nuovo</b>":</p> <p>In caso di <b>danno totale</b>, la liquidazione (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso, e la Compagnia provvederà pertanto a liquidare l'importo della fattura di acquisto del Veicolo per dodici mesi dalla data di prima immatricolazione. Nel caso di danno totale, indennizzabile ai sensi di polizza, verificatosi dopo dodici mesi dalla data di prima immatricolazione al P.R.A. dell'autovettura, la Compagnia indennizzerà il valore, compreso il valore di eventuali optional ed accessori di serie e non di serie, riportato nel listino "Automobili Usate" della rivista "Quattroruote" pubblicata nel mese in cui si è verificato il sinistro;</p> <p>In caso di <b>danno parziale</b>, dai costi delle parti di ricambio, non viene effettuata alcuna detrazione con riferimento alla data di immatricolazione ed all'uso del veicolo fino ad una vetustà massima pari a cinque (5) anni.</p> <p>Sussiste danno totale qualora in seguito ad un evento coperto da Assicurazione:</p>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<p>- il veicolo sia stato distrutto o andato perduto;</p> <p>- le spese di riparazione sono superiori all'80% del valore commerciale del veicolo stesso al momento del sinistro.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b></p> <p>In caso di Sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui"; di seguito, a titolo esplicativo, un esempio di calcolo.</p> <p><b>Scoperto e Minimo non indennizzabile</b> (garanzia furto totale e parziale autovetture):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- somma assicurata € 10.000</li> <li>- ammontare del danno € 4.500</li> <li>- scoperto contrattuale 10% del danno (€ 450) con il minimo di € 500</li> <li>- importo liquidato al netto dello scoperto € 4.000.</li> </ul> <p>In caso di scelta della forma di <b>indennizzo a "Valore commerciale"</b>, in presenza di danno totale, la liquidazione del danno (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso per 6 mesi dalla data di prima immatricolazione; in presenza di danno parziale invece, dai costi delle parti di ricambio e della verniciatura, <b>verrà detratto l'importo relativo al degrado d'uso.</b></p> <p><b>Esclusioni</b></p> <p>L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, disordini, scioperi, atti di terrorismo e sabotaggio, atti vandalici, tumulti popolari, sommosse, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, trombe d'aria, bufere, allagamenti, mareggiate, valanghe, smottamenti del terreno, uragani, alluvioni, inondazioni, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento;</li> <li>• determinati o agevolati da dolo e/o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia dell'Autovettura assicurata e dei trasportati;</li> <li>• causati da fenomeni elettrici, senza sviluppo della fiamma, e semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>• indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>• verificatisi durante la partecipazione dell'Autovettura a gare, competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• causati in conseguenza di atti vandalici;</li> <li>• causati in conseguenza di appropriazione indebita;</li> <li>• relativi ai costi sostenuti per il recupero dell'autovettura.</li> </ul>

## GARANZIA KASKO (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Entro il capitale assicurato e a seconda della formulazione, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo durante la circolazione in aree pubbliche o private a seguito d'urto contro ostacoli mobili e fissi (compresa la collisione con animali), urto contro altro veicolo (collisione), ribaltamento, uscita di strada, morsi di roditori su determinate parti del veicolo. Il Contraente può scegliere tra due diverse forme di copertura, "<b>Kasko Totale</b>" e "<b>Kasko Completa</b>".</p> <p>Forme della garanzia</p> <p><b>Kasko Totale:</b> questa forma prevede che la Compagnia indennizzi i danni subiti dall'autovettura, a seguito degli eventi sopraindicati, soltanto nei casi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'autovettura sia stata distrutta o andata perduta; oppure</li> <li>- le spese di riparazione siano superiori all'80% del valore commerciale dell'autovettura stessa al momento del sinistro.</li> </ul> <p><b>Kasko Totale e Parziale (Completa):</b> questa forma prevede che la Compagnia indennizzi sia il danno totale che i danni parziali subiti dall'autovettura a seguito degli eventi sopraindicati.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Formula "<b>Valore a nuovo</b>":</p> <p>In caso di <b>danno totale</b>, la liquidazione (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso, e la Compagnia provvederà pertanto a liquidare l'importo della fattura di acquisto del Veicolo per dodici mesi dalla data di prima immatricolazione. Nel caso di danno totale, indennizzabile ai sensi di polizza, verificatosi dopo dodici mesi dalla data di prima immatricolazione al P.R.A. dell'autovettura, la Compagnia indennizzerà il valore, compreso il valore di eventuali optional ed accessori di serie e non di serie, riportato nel listino "Automobili Usate" della rivista "Quattroruote" pubblicata nel mese in cui si è verificato il sinistro;</p> <p>In caso di <b>danno parziale</b>, dai costi delle parti di ricambio, non viene effettuata alcuna detrazione con riferimento alla data di immatricolazione ed all'uso del veicolo fino ad una vetustà massima pari a cinque (5) anni.</p>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
 E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b>  In caso di Sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui";  In caso di scelta della forma di <b>indennizzo a "Valore commerciale"</b>, in presenza di danno totale, la liquidazione del danno (salva l'applicazione dell'eventuale Franchigia e/o Scoperto) verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del degrado d'uso per 6 mesi dalla data di prima immatricolazione; in presenza di danno parziale invece, dai costi delle parti di ricambio e della verniciatura, <b>verrà detratto l'importo relativo al degrado d'uso.</b></p> <p><b>Esclusioni</b>  L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, disordini, scioperi, atti di terrorismo e sabotaggio, atti vandalici, tumulti popolari, sommosse, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, trombe d'aria, bufere, allagamenti, mareggiate, valanghe, smottamenti del terreno, uragani, alluvioni, inondazioni, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento;</li> <li>• causati da dolo o/e colpa grave, o da attività illecita del Contraente e/o dell'Assicurato verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare, competizioni sportive alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• causati da traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano e da circolazione "fuoristrada";</li> <li>• causati se il conducente al momento del sinistro guidi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;</li> <li>• causati mentre il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo i casi di: a) superamento, alla data del sinistro da parte del conducente, dell'esame teorico-pratico di idoneità, purché la patente venga successivamente rilasciata da parte delle autorità; b) patente scaduta, purché la patente successivamente rinnovata abiliti alla guida dell'autovettura indicata in polizza; qualora il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente dell'autovettura assicurata a causa del sinistro stesso, quest'ultima condizione viene meno. E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse alla guida dell'autovettura;</li> <li>• causati da cose o animali trasportati sull'autovettura, nonché da operazioni di carico e scarico;</li> <li>• dovuti ai vizi di costruzione e/o ai difetti di manutenzione dell'autovettura conosciuti o conoscibili dal Contraente o dall'Assicurato.</li> </ul>
--	---

## GARANZIA MINI KASKO (COLLISIONE) (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	Entro il capitale assicurato e a seconda della formulazione, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo durante la circolazione in aree pubbliche o private a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• collisione con uno o più veicoli a motore identificati con targa o altri dati di immatricolazione;</li> <li>• investimento di una persona identificata, lesa a seguito del sinistro da circolazione;</li> <li>• urto di animali.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b>  In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui".</p> <p><b>Esclusioni</b>  L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, disordini, scioperi, atti di terrorismo e sabotaggio, atti vandalici, tumulti popolari, sommosse, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, trombe d'aria, bufere, allagamenti, mareggiate, valanghe, smottamenti del terreno, uragani, alluvioni, inondazioni, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento;</li> <li>• causati da dolo o/e colpa grave, o da attività illecita del Contraente e/o dell'Assicurato verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare, competizioni sportive alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• causati da traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano e da circolazione "fuoristrada";</li> <li>• causati se il conducente al momento del sinistro guidi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;</li> <li>• causati da cose o animali trasportati sull'autovettura, nonché da operazioni di carico e scarico;</li> <li>• dovuti a vizi di costruzione e/o ai difetti di manutenzione dell'autovettura conosciuti o conoscibili dal contraente o dall'assicurato;</li> <li>• conseguenti a furto – consumato o tentato – e rapina nonché, ad incendio, esplosione e scoppio.</li> </ul>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<ul style="list-style-type: none"> <li>causati mentre il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo i casi di: a) superamento, alla data del sinistro da parte del conducente, dell'esame teorico-pratico di idoneità, purché la patente venga successivamente rilasciata da parte delle autorità; b) patente scaduta, purché la patente successivamente rinnovata abiliti alla guida dell'autovettura indicata in polizza; qualora il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente dell'autovettura assicurata a causa del sinistro stesso, quest'ultima condizione viene meno. E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse alla guida dell'autovettura.</li> </ul>
--	---

## GARANZIA EVENTI NATURALI (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	Entro il capitale assicurato, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati all'autovettura descritta in polizza a seguito di: slavine, caduta accidentale della neve anche dai tetti, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti, trombe d'aria, uragani, grandine, tempeste di vento e cicloni. Sono compresi i danni derivati da lancio di cose scagliate su o contro l'autovettura per effetto di tali eventi naturali. Sono esclusi i danni conseguenti a: terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni e allagamenti.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b> In caso di Sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui";</p> <p><b>Esclusioni</b> L'Assicurazione non comprende i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni e allagamenti.</li> </ul>

## GARANZIA ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	Entro il capitale assicurato, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati all'autovettura descritta in polizza a seguito di: disordini, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di vandalismo.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b> In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, lo Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui";</p> <p><b>Esclusioni</b> L'Assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>conseguenti alla circolazione, comunque causati, anche se dolosamente, da altro veicolo;</li> <li>avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare, di radioattività o di inquinamento;</li> <li>avvenuti mentre l'Assicurato ovvero il conducente ha preso parte attiva all'evento socio politico;</li> <li>causati da dolo e/o colpa grave del Contraente e/o dell'Assicurato.</li> </ul>



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
 E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

## GARANZIA CRISTALLI (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	Entro il massimale assicurato e nei limiti ed alle condizioni sotto riportate, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da rottura accidentale e scheggiatura dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo ivi incluso il tettuccio panoramico in vetro. La copertura è prestata con forma di assicurazione a Primo Rischio Assoluto e con un <b>Massimale pari al valore riportato nella sezione "Garanzie prestate e premi annui" del documento di polizza</b> , valido per sinistro e annualità assicurativa.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b> In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, la Franchigia indicata nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui". La Franchigia prevista in caso di sostituzione del parabrezza non verrà applicata qualora l'Assicurato provveda al ripristino del danno avvalendosi del servizio offerto dal circuito Carglass.  <b>Esclusioni</b> L'Assicurazione non comprende i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>• causati da rigature e/o segnature dei cristalli;</li><li>• riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli;</li><li>• avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari;</li><li>• la garanzia non viene prestata qualora l'evento sia indennizzabile ai sensi di un'altra garanzia contenuta nel presente contratto o ai sensi di un altro contratto assicurativo stipulato con la Compagnia.</li></ul>

## GARANZIA AUTOPACK (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	Entro il massimale assicurato e nei limiti ed alle condizioni sotto riportate, prevede l'indennizzo dei danni derivanti da: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>perdita chiavi:</b> la Compagnia rimborsa all'assicurato i costi sostenuti per il rifacimento delle chiavi originali e/o congegni elettronici di apertura a seguito di sottrazione o smarrimento <b>regolarmente denunciato alle competenti Autorità;</b></li><li>• <b>spese di custodia e parcheggio:</b> la Compagnia rimborsa all'assicurato le spese sostenute per la custodia e/o parcheggio dell'autovettura in caso di ritrovamento da parte delle autorità a seguito di Furto/Rapina. La garanzia è prestata dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta consegna;</li><li>• <b>indennizzo tassa di proprietà:</b> la Compagnia rimborsa all'assicurato il rateo relativo alla tassa di proprietà pagata e non goduta in caso di perdita totale dell'autovettura <b>previa presentazione della relativa documentazione;</b></li><li>• <b>rimborso spese di immatricolazione:</b> la Compagnia rimborsa all'assicurato le spese sostenute per l'immatricolazione e il rifacimento della targa, rese necessarie a seguito di danno all'autovettura assicurata;</li><li>• <b>garanzia bagaglio:</b> la Compagnia rimborsa all'assicurato l'importo relativo ai danni ai bagagli portati in viaggio e trasportati sul veicolo, purché si tratti di oggetti di proprietà dell'assicurato, quali indumenti, oggetti di uso personale, attrezzature sportive, materiali da campeggio contenuti in valigie o sacche;</li><li>• <b>trasporto vittime della strada:</b> la Compagnia rimborsa le spese sostenute per eliminare i danni causati alla tappezzeria ed ai tessuti dei sedili in conseguenza del trasporto di persone rimaste vittime di incidenti stradali.</li></ul> Le garanzie di cui sopra si intendono operanti entro i limiti per sinistro ed anno assicurativo indicati per ciascuna delle garanzie nella sezione "Garanzie prestate e Premi annui" della polizza.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<b>Esclusioni</b> Sono esclusi dalla garanzia bagaglio: gioielli e preziosi, apparecchi fotografici e accessori, apparecchiature radio/CD/video e videocamere, laptops, navigatori, psp, monitor portatili, denaro, titoli e valori e oggetti di valore artistico.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



## GARANZIA ASSISTENZA/SOS PACK (opzionale)

<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>La Compagnia nei limiti ed alle condizioni sotto riportate, mette ad immediata disposizione dell'assicurato un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti nei limiti e con le modalità ivi previste. Il Contraente potrà scegliere tra due diverse tipologie di copertura, "Prestazioni Formula Base" e "Prestazioni Formula estesa". Le prestazioni di assistenza saranno erogate direttamente dalla società IMA Servizi S.c.a.r.l. e dalla sua struttura organizzativa.</p> <p><b>Prestazioni Formula Base</b> La struttura organizzativa provvede: a fare effettuare, sul luogo del sinistro, piccoli interventi di riparazione, i cui tempi di esecuzione <b>non siano superiori a 30 minuti</b> e che consentano al veicolo di riprendere la marcia. Sono compresi anche i casi di foratura, perdita o rottura delle chiavi, mancanza di carburante. I costi della manodopera per effettuare i piccoli interventi di riparazione sono a carico della Compagnia. Sono invece a carico dell'assicurato i <b>costi dei pezzi di ricambio e dell'eventuale carburante</b>.</p> <p>Qualora in conseguenza di incidente da circolazione, incendio o guasto, il veicolo non risulti marciante o l'intervento di riparazione sul luogo non sia stato risolutivo, la struttura organizzativa, organizza a scelta dell'assicurato, il soccorso stradale del veicolo fino al punto di assistenza più vicino e attrezzato per la riparazione del veicolo oppure, su richiesta dell'assicurato, presso un'officina di sua fiducia, purché situata ad una distanza <b>massima di 50 km</b> dal luogo del sinistro. I costi per l'eventuale eccedenza chilometrica restano a carico dell'assicurato.</p> <p><b>Prestazioni Formula Estesa</b> La struttura organizzativa oltre a garantire le prestazioni comprese nella "Formula Base", provvede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mettere a disposizione dell'assicurato, presso un noleggio convenzionato e con spese a carico della Compagnia, un'autovettura sostitutiva in Italia (con una cilindrata non superiore a 1600 cc.), senza autista e con percorrenza illimitata, qualora il veicolo subisca un danno parziale a seguito di incidente da circolazione, incendio o guasto e, conseguentemente, resti immobilizzato. <b>La prestazione è operativa quando la riparazione del veicolo richieda oltre 8 ore di manodopera certificata</b> sulla base del tempario ufficiale della casa costruttrice. L'autovettura sostitutiva verrà fornita alle condizioni previste dal "Contratto di noleggio" e durante gli orari di apertura del centro convenzionato e secondo i seguenti criteri: - <b>fino ad un massimo di 10 giorni consecutivi</b>, nel caso di guasto, incidente, incendio, rottura delle chiavi, se è stata erogata la prestazione soccorso stradale; - <b>fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi</b>, nel caso di guasto, incidente, incendio, rottura delle chiavi, se non è stata erogata la prestazione soccorso stradale;</li> <li>• ad organizzare, su richiesta dell'assicurato, la demolizione del veicolo a seguito di un incidente da circolazione, guasto o incendio;</li> <li>• al disbrigo delle pratiche di abbandono del veicolo all'estero, su richiesta dell'assicurato, se, dopo un sinistro, il valore commerciale del veicolo risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia;</li> <li>• al recupero del veicolo dell'assicurato se, in conseguenza di guasto, incendio o incidente da circolazione, il veicolo stesso risulti danneggiato in modo tale da non poter essere utilizzato, per oltre 36 ore se in Italia, o 5 giorni se all'estero. In tal caso, la struttura organizzativa mette a disposizione dell'assicurato, con spese a carico della Compagnia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per recuperare il veicolo ritrovato e/o riparato. È facoltà dell'assicurato, in alternativa, richiedere che il recupero del veicolo riparato venga effettuato dalla struttura organizzativa, con spese a carico della Compagnia, che provvederà al suo trasporto dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'assicurato, purché in Italia. Se il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulta inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Società provvede la suo rimpatrio con spese a proprio carico fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro, rimanendo l'eventuale eccedenza a carico dell'assicurato;</li> <li>• al rimpatrio del veicolo a mezzo pianale dall'estero organizzandone il trasporto dal luogo di giacenza preventivamente concordato con l'assicurato se, in conseguenza di incidente, incendio o guasto, il veicolo resti immobilizzato per oltre 5 giorni;</li> <li>• prestazioni per la persona (conducente e i trasportati a bordo del veicolo assicurato) la struttura organizzativa provvede: a mettere gli assicurati in condizione di proseguire il viaggio, fino al luogo di destinazione, o di ritornare al luogo di residenza in Italia, a seguito di incidente, incendio o guasto che immobilizzi il veicolo per almeno 36 ore o che lo renda indisponibile, fornendo o un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe), oppure un veicolo a noleggio.</li> </ul>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Non previste.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>La Compagnia tiene a proprio carico i costi sostenuti per il soccorso stradale e per l'eventuale secondo traino <b>fino alla concorrenza di € 400,00 complessivi per sinistro</b>, restando a carico dell'assicurato la parte di spesa eccedente.</p> <p>A seguito di incidente da circolazione, la struttura organizzativa provvede anche al recupero del veicolo fuoriuscito dalla sede stradale e la Compagnia tiene a proprio carico la relativa spesa <b>fino alla concorrenza di €</b></p>



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<p><b>1.000,00.</b> In caso di prestazioni per la persona (conducente e i trasportati a bordo del veicolo assicurato), la Compagnia, tiene a proprio carico le spese, <b>fino ad un massimo complessivo di € 600,00</b> per i sinistri <b>avvenuti in Italia e di € 1.000,00 per i sinistri avvenuti all'estero</b>; provvede ad organizzare il pernottamento degli assicurati in albergo se, in conseguenza di guasto, incidente da circolazione, incendio o furto tentato e/o parziale, il veicolo sia inutilizzabile e si renda necessaria una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte. La Compagnia tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione <b>fino a un massimo di € 150,00 per camera e di complessivi € 500,00 per tutti gli assicurati e per sinistro.</b></p> <p><b>Esclusioni</b>  Restano a carico dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo del carburante; le altre spese non espressamente comprese (ad esempio: pedaggi autostradali, traghetti, spese di prolungamento del noleggio);</li> <li>• le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori sono a carico dell'assicurato.</li> </ul> <p>i costi per la documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti la perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'assicurato stesso.</p>
--	--

## GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>L'assicurazione entro il massimale assicurato ed alle condizioni ivi previste, prevede un indennizzo per gli infortuni che determinano la morte o un'invalidita' permanente del conducente, verificatisi in occasione della guida del veicolo identificato in polizza. Il contraente potrà scegliere tra due diverse tipologie di copertura, "Prestazioni Formula Base" e "Prestazioni Formula Gold". La garanzia è operante da quando l'assicurato ne sale a bordo a quando ne discende, nonché a terra nei pressi dell'autovettura in caso di incidente, guasto meccanico o avaria.</p> <p>Qualora l'assicurato, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza previsti dalla normativa vigente, l'Indennizzo dovuto a termini di polizza verrà ridotto del 30%.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Franchigie, Scoperti e Minimi non indennizzabili</b>  In caso di sinistro, la Compagnia detrae dall'ammontare del danno indennizzabile, l'eventuale Franchigia, Scoperto e/o Minimo non indennizzabile indicati nella polizza alla Sezione "Garanzie prestate e Premi annui".</p> <p><b>Esclusioni</b>  L'Assicurazione non è operante in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipazione a gare o competizioni sportive, ed alle relative prove e allenamenti, che prevedano l'uso di veicoli o natanti a motore e che non siano di regolarità pura;</li> <li>• infortuni conseguenti a reati o ad azioni dolose compiute o tentate dall'assicurato. Sono compresi quelli sofferte in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato stesso;</li> <li>• infortuni subiti da persone affette da dipendenza da sostanze psicoattive (alcool, stupefacenti, allucinogeni, farmaci, sostanze psicotrope), sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività da H.I.V. e Parkinson, nonché da persone affette dalle seguenti infermità: schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoidei, altre infermità mentali caratterizzate da sindromi organiche cerebrali;</li> <li>• infortuni occorsi sotto l'influenza di sostanze psicoattive (alcolici, stupefacenti, farmaci, sostanze psicotrope), assunte non a scopo terapeutico;</li> <li>• infortuni occorsi durante la guida di veicoli, causati da crisi epilettiche dell'assicurato;</li> <li>• infortuni accaduti durante lo svolgimento di servizi resi in corpi militari;</li> <li>• infortuni accaduti nel corso dello svolgimento di lavoro in cave (anche a cielo aperto), e durante lo svolgimento di esibizioni da parte di professionisti circensi, acrobati e stuntman;</li> <li>• infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio indennizzabile a termini di polizza;</li> <li>• conseguenze dirette od indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e delle accelerazioni di particelle atomiche (fissione o fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.), nonché da campi elettromagnetici;</li> <li>• conseguenze di guerre dichiarate e non, insurrezioni, movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche. La garanzia vale invece per gli infortuni derivanti da stato di guerra, dichiarata e non, e di insurrezione popolare, per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità o dell'insurrezione, se ed in quanto l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi di cui sopra mentre si trova all'estero in uno Stato, diverso dalla Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, sino ad allora in pace.</li> <li>• infortuni subiti da soggetti che, al momento del Sinistro, risultassero alla guida dell'autovettura indicata in polizza contro la volontà del Contraente;</li> <li>• mancata abilitazione alla guida, a norma delle disposizioni in vigore, da parte del conducente. In caso di patente scaduta l'assicurazione è operante a condizione che il conducente rinnovi il documento entro tre mesi dalla data del sinistro. L'assicurazione è altresì operante se l'eventuale mancato rinnovo, ai sensi del predetto capoverso, è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso.</li> </ul>



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**

**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683





## Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Ci sono limiti di copertura?

### Ulteriori casi di limitazioni

- assenza dell'istruttore nel veicolo adibito a scuola guida durante la guida dell'allievo;
- circolazione di veicolo con "targa prova" senza osservanza delle disposizioni vigenti;
- veicolo dato a noleggio con conducente, in violazione delle disposizioni vigenti;
- danni alla persona causati ai trasportati e derivanti da trasporto vietato, abusivo o non conforme alle disposizioni normative;
- danni causati all'interno delle aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili;
- Premio minimo annuo lordo ammissibile per le garanzie corpi veicoli terrestri € 150,00;
- Non sono assicurabili le garanzie corpi veicoli terrestri per le autovetture con immatricolazione superiore ai 7 anni o con valore inferiore ad € 5.000.

In questi casi, oltre che in quelli elencati nel DIP, l'impresa assicuratrice ha diritto a rivalersi sull'assicurato di quanto pagato come risarcimento ai terzi danneggiati.



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

### Denuncia di sinistro:

- Il Contraente o l'Assicurato devono dare avviso del sinistro, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, alla sede della Compagnia o all'agenzia di competenza, utilizzando il modello di Constatazione amichevole di incidente (c.d. Modulo CAI). La Denuncia deve essere presentata immediatamente e comunque **entro tre giorni** da quello in cui il sinistro si è verificato o il Contraente/Assicurato ne sia venuto a conoscenza. A tal fine il Contraente/Assicurato potrà farsi assistere dal Contact Center della Compagnia contattando il **numero verde 800.976.848** o recandosi presso l'agenzia alla quale è assegnato il contratto.
- **La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a:**
  - o **Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia se:**
    - l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
    - se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportano un'invalidità permanente superiore al 9%;
    - per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.
  - o **Compagnia di controparte se:**
    - i veicoli coinvolti sono più di due;
    - uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
    - le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it).

**Per sinistri Auto Rischi Diversi:** il sinistro deve essere comunicato per lettera, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).

### Assistenza diretta/in convenzione:

La Compagnia ha affidato la gestione dei sinistri relativi alla garanzia SOS Pack alla società IMA Servizi Srl. – P.zza Indro Montanelli, 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI) e alla sua struttura organizzativa.

### Rimborso del sinistro per evitare il malus:

- In caso di sinistro per propria responsabilità, l'assicurato può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando alla Compagnia gli importi liquidati al danneggiato. Info su: [www.consap.it](http://www.consap.it)



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

	<b>Prescrizione:</b> - I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il recesso o l'annullamento del Contratto, secondo quanto previsto dagli Artt. 1892, 1893 e 1894 e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti, ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, per i danni pagati ai terzi danneggiati.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	L'impresa deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano <b>da 30 a 90 giorni</b> dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il contraente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti ai sensi del D.M.74/2004.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	La copertura R.C. Auto e delle garanzie accessorie, termina alla scadenza indicata in polizza senza necessità di disdetta. Tuttavia l'impresa, al fine di consentire la stipula di un nuovo contratto, manterrà operanti le garanzie prestate con la polizza sottoscritta, fino alla data di effetto del nuovo contratto, ma non oltre il 15° giorno successivo alla scadenza della polizza.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Risoluzione</b>	Il contraente ha il diritto di risolvere il contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva del veicolo. In questi casi è tenuto a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia ed ha diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo e non goduto che, però, non comprende le quote relative alle imposte e al contributo al SSN.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Ai proprietari/locatari di autovetture ed autotassametri, e nei limiti convenuti nel contratto, li tiene indenni di quanto questi siano tenuti a pagare a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato, e in caso di stipula delle garanzie accessorie, garantisce l'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo fino a concorrenza delle somme assicurate.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 9,49% del premio globale r.c.a, ma l'intermediario al quale ti rivolgerai potrà avere una provvigione inferiore, che verrà riportata in polizza.



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
 E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami vanno inoltrati a: Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti - Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano - Fax: 02 87369024 - e-mail: <a href="mailto:reclami@donauassicurazioni.it">reclami@donauassicurazioni.it</a> o tramite il link presente sul sito Internet della Compagnia - <a href="http://www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami">www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami</a> . La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Esclusivamente per lamentele relative al comportamento dell'Agente o dei suoi dipendenti e collaboratori, il reclamo può essere inoltrato oltre che a Donau anche all'Agente con il quale si è entrati in contatto.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, tel: 06.421331 - fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Fermo quanto sopra, i reclami possono essere indirizzati anche all'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto Wagner Platz 5 A 1090 Wien. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (Legge 10/11/2014 n.162).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Conciliazione paritetica:</b> Procedura introdotta successivamente ad un accordo tra ANIA (Associazione Nazionale fra Imprese Assicuratrici) e alcune Associazioni di Consumatori. E' possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema ANIA.</li><li>- <b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere</b>, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;</li><li>▪ direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.</li></ul></li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683