

Assicurazione R.C.AUTO (Ciclomotori)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.auto
-DIP aggiuntivo R.C. auto-

Compagnia: Donau Versicherung AG
Vienna Insurance Group
Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Danubio Drive

Data documento: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Donau Versicherung AG – Vienna Insurance Group.

Sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria);

Sede secondaria (Rappresentanza Generale per l'Italia) in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, tel.: +39028975691, fax n.: +390289756920;

Sito internet: www.donauassicurazioni.it; e-mail: info@donauassicurazioni.it; PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it.

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA".

La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS con il Codice Impresa D867R al n. I.00067.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia risultante dall'ultimo bilancio approvato nel 2017 è di 90,65 milioni di Euro (di cui € 62,05 milioni per il ramo danni ed € 28,60 milioni per il ramo vita).

Il capitale sociale è pari a 16,57 milioni di Euro (di cui € 10,36 milioni per i rami danni ed € 6,21 milioni per i rami vita).

Il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 74,08 milioni di Euro (di cui € 51,70 milioni per i rami danni ed € 22,38 milioni per i rami vita).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari al 229,20%.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), sono disponibili sul sito al seguente link: <https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile Auto (R.C.auto) dei Ciclomotori per i danni causati a terzi dalla circolazione del veicolo in aree pubbliche e private (escluse le aree aeroportuali sia civili che militari), con formule: Bonus Malus e Bonus Malus con Franchigia.

Il contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia indicata in polizza. La Compagnia si impegna a corrispondere, entro i massimali convenuti nel contratto, le somme (ivi inclusi capitale, interessi e spese) dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a Terzi.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali

Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge accettando di pagare un premio più alto.

Garanzie estese

Non sono previste estensioni di garanzia offerte gratuitamente.

Tipo di guida

Puoi personalizzare la polizza in base al conducente:

- ✓ **Guida libera (opzione con maggiorazione sul premio):** qualsiasi conducente, purché abilitato, può guidare il veicolo. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa per le somme pagate;
- ✓ **Guida esclusiva (opzione senza maggiorazione sul premio):** concedibile solo in caso di veicoli ad uso privato e se alla guida del veicolo si trovi la persona fisica che corrisponde al Contraente di polizza nonché unico intestatario al P.R.A. del veicolo assicurato. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa fino a 3.000 euro.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

Opzioni con sconto sul premio

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

✓ **Rinuncia alla rivalsa:**

La Compagnia, a fronte di sinistri esclusi dalla copertura assicurativa (es. guida in stato di ebbrezza) si impegna a non esercitare l'azione di rivalsa, ossia a non recuperare dall'assicurato le somme versate ai terzi danneggiati per il risarcimento del danno, per le seguenti condizioni aggiuntive e solo se espressamente richiamate in polizza:

- rinuncia alla rivalsa per i sinistri causati da guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;**
- rinuncia alla rivalsa per omissione o mancato superamento della revisione obbligatoria**, qualora successivamente la revisione venga effettuata ed abbia esito positivo.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori casi di limitazioni

- assenza dell'istruttore nel veicolo adibito a scuola guida durante la guida dell'allievo;
- circolazione di veicolo con "targa prova" senza osservanza delle disposizioni vigenti;
- veicolo dato a noleggio con conducente, in violazione delle disposizioni vigenti;
- danni alla persona causati ai trasportati e derivanti da trasporto vietato, abusivo o non conforme alle disposizioni normative;
- danni causati all'interno delle aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili;
- nel caso di veicoli su cingoli, per i danni derivanti alla pavimentazione stradale.

In questi casi, oltre che in quelli elencati nel DIP, l'impresa assicuratrice ha diritto a rivalersi sull'assicurato di quanto pagato come risarcimento ai terzi danneggiati.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

- Il Contraente o l'Assicurato devono dare avviso del sinistro, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, alla sede della Compagnia o all'agenzia di competenza, utilizzando il modello di Constatazione amichevole di incidente (c.d. Modulo CAI). La Denuncia deve essere presentata immediatamente e comunque **entro tre giorni** da quello in cui il sinistro si è verificato o il Contraente/Assicurato ne sia venuto a conoscenza. A tal fine il Contraente/Assicurato potrà farsi assistere dal Contact Center della Compagnia contattando il **numero verde 800.976.848** o recandosi presso l'agenzia alla quale è assegnato il contratto.
- **La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a:**
 - o **Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia** se:
 - l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
 - se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportano un'invalidità permanente superiore al 9%;
 - per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.
 - o **Compagnia di controparte** se:
 - i veicoli coinvolti sono più di due;
 - uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
 - le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



	<p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di sinistro per propria responsabilità, l'assicurato può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando alla Compagnia gli importi liquidati al danneggiato. Info su: www.consap.it <p>Prescrizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il recesso o l'annullamento del Contratto, secondo quanto previsto dagli Artt. 1892, 1893 e 1894 e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti, ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, per i danni pagati ai terzi danneggiati.
Obblighi dell'impresa	L'impresa deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il contraente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti ai sensi del D.M.74/2004.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	La copertura R.C. Auto e delle garanzie accessorie, termina alla scadenza indicata in polizza senza necessità di disdetta. Tuttavia l'impresa, al fine di consentire la stipula di un nuovo contratto, manterrà operanti le garanzie prestate con la polizza sottoscritta, fino alla data di effetto del nuovo contratto, ma non oltre il 15° giorno successivo alla scadenza della polizza.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Il contraente ha il diritto di risolvere il contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva del veicolo. In questi casi è tenuto a darne tempestiva comunicazione alla Compagnia ed ha diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo e non goduto che, però, non comprende le quote relative alle imposte e al contributo al SSN.



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai proprietari/locatari di ciclomotori, e nei limiti convenuti nel contratto, li tiene indenni di quanto questi siano tenuti a pagare a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza della circolazione del veicolo assicurato.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 9,76% del premio globale r.c.a, ma l'intermediario al quale ti rivolgerai potrà avere una provvigione inferiore, che verrà riportata in polizza.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati a: Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti - Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano - Fax: 02 87369024 - e-mail: reclami@donauassicurazioni.it o tramite il link presente sul sito Internet della Compagnia - www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Esclusivamente per lamentele relative al comportamento dell'Agente o dei suoi dipendenti e collaboratori, il reclamo può essere inoltrato oltre che a Donau anche all'Agente con il quale si è entrati in contatto.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, tel: 06.421331 - fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Fermo quanto sopra, i reclami possono essere indirizzati anche all'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto Wagner Platz 5 A 1090 Wien. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (Legge 10/11/2014 n.162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Conciliazione paritetica: Procedura introdotta successivamente ad un accordo tra ANIA (Associazione Nazionale fra Imprese Assicuratrici) e alcune Associazioni di Consumatori. E' possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema ANIA.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:<ul style="list-style-type: none">▪ all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;▪ direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683