

Assicurazione Danubio Famiglia Plus

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
-DIP aggiuntivo Danni-

Compagnia: Donau Versicherung AG
Vienna Insurance Group
Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Danubio Famiglia Plus

Data documento: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Donau Versicherung AG – Vienna Insurance Group.

Sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria);

Sede secondaria (Rappresentanza Generale per l'Italia) in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, tel.: +39028975691, fax n.: +390289756920;

Sito internet: www.donauassicurazioni.it; e-mail: info@donauassicurazioni.it; PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it.

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA".

La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS con il Codice Impresa D867R al n. I.00067.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia risultante dall'ultimo bilancio approvato nel 2017 è di 90,65 milioni di Euro (di cui € 62,05 milioni per il ramo danni ed € 28,60 milioni per il ramo vita).

Il capitale sociale è pari a 16,57 milioni di Euro (di cui € 10,36 milioni per i rami danni ed € 6,21 milioni per i rami vita).

Il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 74,08 milioni di Euro (di cui € 51,70 milioni per i rami danni ed € 22,38 milioni per i rami vita).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari al 229,20%.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), sono disponibili sul sito al seguente link: <https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Con questo contratto è possibile tutelarsi per i danni materiali e diretti al fabbricato, ossia al complesso delle opere edili identificato nel contratto, costituente un intero fabbricato unifamiliare od una unità immobiliare, adibito a civile abitazione, escluso solo il valore dell'area - il tutto di proprietà dell'assicurato od in uso allo stesso, ed al suo contenuto cagionati a terzi, derivanti dalla proprietà e/o dalla conduzione del fabbricato stesso, oppure riconducibili a eventi legati alla famiglia. Al contratto si applica la legge italiana.

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

SEZIONI E GARANZIE OPERANTI IN BASE ALLE OPZIONI PRESCELTE DAL CONTRAENTE:

SEZIONE INCENDIO

La Società indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, da:

- a) incendio;
- b) esplosione e Scoppio anche esterni;
- c) azione del fulmine;
- d) fumo per fuoriuscita a seguito di guasti improvvisi e accidentali agli impianti di riscaldamento;
- e) caduta di aeromobili, di corpi volanti e orbitanti;
- f) bang sonico;
- g) urto di veicoli stradali in transito sulla pubblica via;
- h) sviluppo di gas, vapori, fumi, colaggio o fuoriuscita di liquidi;
- i) deflagrazione in apparecchiature per riscaldamento;
- j) colpa grave;

La Società indolte indennizza:

- k) le spese per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui;
- l) i costi accessori (smontaggio e rimontaggio, deposito presso terzi, costi per l'isolamento e per l'estinzione Incendi);
- m) le migliorie costruttive effettuate dopo Danni;
- n) le spese per una abitazione sostitutiva o i costi per un hotel;
- o) i danni causati dalla fuoriuscita di acqua da acquari e materassi;
- p) i danni a impianti di climatizzazione;

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



| | |
|---|--|
| | <p>q) gli oneri di urbanizzazione;</p> <p>r) le spese di riprogettazione del fabbricato;</p> <p>s) i danni procurati in seguito ad un Sinistro indennizzabile ai beni assicurati alla partita "Contenuto" (fino ad un massimo del 10% della somma assicurata) portati dall'Assicurato o dai Familiari conviventi in una località di villeggiatura;</p> <p>t) i danni da incendio agli oggetti posti in mansarda, in cantina, nella stanza di disbrigo, agli oggetti all'aperto e nelle pertinenze.</p> <p>Garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acqua condotta - Eventi atmosferici - Fenomeno elettrico - Gelo - Spese ricerca e riparazione a seguito di guasto da acqua condotta - Spese relative ai danni derivanti da rigurgito o rottura di fognature - Spese relative al rimpiazzo di combustibile - Atti vandalici, scioperi, tumulti e sommosse - Sovraccarico neve |
| SEZIONE FURTO RAPINA ED ESTORSIONE | <p>La Società indennizza, nei limiti delle somme assicurate indicate nella Scheda di polizza, i danni materiali e diretti derivanti dal furto delle Cose assicurate, anche se di proprietà di terzi,</p> <p>Sono inoltre assicurati i seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) furto commesso con sfondamento dei muri, pavimenti o soffitti; b) furto commesso da persone rimaste clandestinamente nei locali; c) rapina / Estorsione; d) furto, Rapina, Estorsione dei valori di proprietà dei Familiari conviventi; e) furto con presenza di persone; f) furto, Rapina Estorsione presso terzi; g) furto di denaro, valuta, libretti di risparmio, gioielli; h) le spese sostenute per la duplicazione di documenti personali; i) le spese sostenute per sostituzione delle serrature; j) le spese sostenute per trasporto e ricovero in ospedale o clinica. |
| SEZIONE CRISTALLI E LASTRE | <p>La Società indennizza i danni materiali e diretti derivati all'Assicurato per la sostituzione causata da rottura per causa accidentale o per fatto di terzi delle lastre assicurate con altre nuove, uguali od equivalenti per caratteristiche, comprensivi delle spese di trasporto ed installazione.</p> <p>La Società indennizza altresì le rotture:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) determinate da dolo o colpa grave delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato devono rispondere; b) verificatesi in occasione di scioperi, di tumulti popolari, di sommosse, di atti di terrorismo, di sabotaggio e di vandalismo; c) verificatesi in occasione di Furto o di Rapina; d) causate da cicloni, da uragani, da trombe d'aria, da bufere e da grandine, (escluse insegne esterne); e) di piani di cottura in vetroceramica; f) i costi relativi al trattamento, in conformità con le disposizioni delle autorità competenti, dei frammenti di vetro considerati "rifiuti pericolosi"; g) i costi relativi alle operazioni di vetrificazione o pennellatura di emergenza; |
| SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI BASE DELLA PROPRIETA' | <p>La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del fabbricato indicato in polizza e dei relativi impianti fissi.</p> |
| SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI DEL CAPOFAMIGLIA | <p>La Società si obbliga a tenere indenne gli Assicurati, intesi come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Contraente ed il coniuge con esso convivente; • i componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato di Stato di Famiglia purché non coniugati e conviventi; • il convivente more uxorio del Contraente, individuato sulla scheda di polizza, per fatto proprio o dei figli conviventi; <p>delle somme (capitali, interessi, spese) che siano tenuti a pagare, in quanto civilmente responsabili, per fatto proprio o per quello delle persone delle quali devono rispondere per legge, per danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose, per fatti accidentali verificatisi nell'ambito della vita privata, di relazione e in generale nel tempo libero.</p> <p>La Società risarcisce inoltre i danni verificatisi durante lo svolgimento da parte dell'Assicurato delle attività domestiche e familiari e nel tempo libero, purché esclusivamente attinenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. alla responsabilità per fatto dei figli minori; 2. alla responsabilità per minori in custodia; 3. alla intossicazione o avvelenamento causati da somministrazione di cibi o bevande; 4. alla proprietà, possesso od uso di animali domestici o da cortile, pesci e volatili; 5. alla responsabilità da fatto colposo in qualità di pedone, di ciclista o di terzo trasportato; 6. alla pratica di sport, svolti sia individualmente che in squadra a livello non professionistico; |



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

| | |
|---|--|
| | Nell'ambito della vita privata, di relazione e in generale nel tempo libero si intendono inoltre compresi, a titolo esemplificativo e non limitativo, i rischi relativi: 7. alla partecipazione ad attività sociali e di volontariato; 8. alla partecipazione, quale genitore, ad attività scolastiche previste dai Decreti Delegati ed a quelle autorizzate dalle Autorità Scolastiche; 9. della conduzione della dimora abituale e di quella saltuaria. |
| SEZIONE DANUBIO ENERGIA | La Società indennizza i danni materiali e diretti causati all'impianto fotovoltaico e/o pannello solare. |
| BUONA FEDE | L'omissione della dichiarazione da parte dell'Assicurato di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio così come le incomplete ed inesatte dichiarazioni dell'Assicurato nel momento della sottoscrizione della Polizza o durante il corso della stessa non pregiudicano il diritto all'Indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e con l'intesa che l'Assicurato avrà l'obbligo di corrispondere alla Società il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio che ne deriva con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata. |
| FRANCHIGIE, SCOPERTI E MASSIMALI | Le coperture sono prestate con specifiche franchigie, scoperti e massimali. Per facilitarne la comprensione da parte del Contraente, di seguito si illustra il meccanismo di funzionamento di franchigie, scoperti e massimali mediante esemplificazioni numeriche. Meccanismo di funzionamento della franchigia: 1° esempio Somma assicurata € 10.000,00 Danno € 1.500,00 Franchigia € 250,00 Risarcimento € 1.500,00 – 250,00 = € 1.250,00 2° esempio Somma assicurata € 10.000,00 Danno € 200,00 Franchigia € 250,00 Nessun risarcimento è dovuto, perché il danno è inferiore alla franchigia. Meccanismo di funzionamento dello scoperto: 1° esempio Somma assicurata € 50.000,00 Danno € 10.000,00 Scoperto 10% con il minimo di € 500,00 Risarcimento € 10.000,00 - 10% = € 9.000,00 2° esempio Somma assicurata € 50.000,00 Danno € 3.000,00 Scoperto 10% con il minimo di € 500,00 Risarcimento € 3.000,00 - 500,00 = € 2.500,00 (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile). Meccanismo di funzionamento del massimale: Somma assicurata € 500.000,00 Danno € 600.000,00 Risarcimento € 500.000,00. |
| RIVALSE | Il contratto assicurativo prevede la rinuncia alla rivalsa da parte della Società nei confronti delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge e le società controllate, consociate e collegate a condizione che l'Assicurato non eserciti l'azione di regresso verso il responsabile e salvo sempre il caso di dolo. |
| FORO COMPETENTE | Per ogni controversia insorta tra le parti è competente il foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato/Contraente. |



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE INCENDIO sono esclusi i danni causati da:

- a) atti di guerra anche civile ed insurrezioni, invasioni ed ostilità, con o senza dichiarazioni di guerra, rivolta, occupazione militare, occupazione non militare della proprietà protrattasi per oltre 5 giorni consecutivi o verificatisi nel corso di confisca o requisizione o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi Autorità;
- b) trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- d) terremoto, bradisismo, maremoto, inondazione, alluvione, allagamento in genere;
- e) valanghe e slavine, frane, smottamenti, mareggiate o eruzioni vulcaniche;
- f) deturpamento, imbrattamento;
- g) furto e rapina;
- h) stillicidio, umidità, insalubrità dei locali;
- i) usura e manomissione, corrosione o difetto di materiali, difetti di costruzione;
- j) infiltrazioni di acqua piovana non conseguenti a rotture di condutture;
- k) rottura di raccordi, tubazioni e flessibili che collegano gli impianti agli elettrodomestici;
- l) fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi e specchi d'acqua naturali od artificiali;
- m) acque di ruscellamento o accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
- n) cedimento o franamento del terreno,
- o) crollo e collasso strutturale;

Nonché i danni subiti da:

- p) coperture pressostatiche, serre e loro contenuto, verande, tende esterne, gazebo e cose mobili all'aperto;
- q) lastre di vetro, cristallo, in cemento amianto o fibrocemento e manufatti in materia plastica per effetto della grandine;
- r) alberi e cespugli;
- s) recinzioni, cancelli, gru, cavi aerei, camini, tende, tendoni, impianti ed attrezzature sportive, impianti dedicati a produzione di energia alternativa, antenne e installazioni a servizio;
- t) fabbricati o tettoie aperti su uno o più lati od incompleti nelle coperture e nei serramenti anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistri e da quanto in essi contenuto;
- u) vetrate e lucernari in genere a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti;
- v) guasti o rotture in genere a seguito di cadute ed urti.

Sono inoltre esclusi i danni:

- w) indiretti, quali cambiamenti di costruzioni o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- x) all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- y) alle valvole termoioniche, ai trasformatori elettrici, ai generatori di corrente;
- z) causati da difetti di materiale e di costruzione o dovuti ad usura o manomissione.

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE FURTO, ESTORSIONE, RAPINA sono esclusi i danni causati da:

- a) commessi o agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave:
 - da persone che abitano con l'Assicurato o con il Contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
 - da persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente deve rispondere;
 - da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
 - da persone legate all'Assicurato od al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1, 2, 3) anche se non coabitanti;
- b) quali misteriose sparizioni, furto con destrezza, infedeltà dei domestici e/o dipendenti, frode, borseggio.
- c) relativi a denaro, preziosi, valori, raccolte e collezioni ubicati in "dimore non abituali".

Sono in ogni caso esclusi i danni:

- di deturpamento e di imbrattamento dei muri esterni;
- di saccheggio, appropriazione indebita, truffa, smarrimento, malversazione, concussione o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque Autorità di diritto o di fatto;
- causati da atti di terrorismo;
- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, trombe, uragani ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro non sia in alcun rapporto con tali eventi;
- agli impianti di energia alternativa.

La garanzia Rapina, scippo od estorsione di capi di vestiario, oggetti personali, preziosi, gioielli, oggetti d'oro, denaro e valuta non vale:

- a) per le persone di età inferiore a 14 anni se non accompagnate, al momento dell'evento dannoso, da altra persona di età superiore a 14 anni facente parte del nucleo familiare assicurato;
- b) per preziosi, gioielli, oggetti d'oro, denaro, valuta o altre cose che attengano ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi dalla persona.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE LASTRE E CRISTALLI l'Assicurazione non comprende le rotture:

- a) determinate da dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- b) derivanti da crollo di Fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamenti del Fabbricato, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- c) derivanti da eventi risarcibili a termini della Sezione Incendio, in quanto operante;
- d) di lastre che alla data dell'entrata in vigore della presente Assicurazione non fossero integre ed esenti da difetti;
- e) di sorgenti luminose e delle insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito;
- f) di insegne esterne se causate da cicloni, uragani, trombe d'aria, bufere e grandine;
- g) delle vetrate di edifici secondari quali giardini di inverno o serre ad utilizzo privato;
- h) delle parti in vetro di collettori solari o impianti fotovoltaici;
- i) delle vetrate interne quali specchi murali o armadi a vetro;
- j) di vetrate artistiche e di pregio;
- k) di tetti di vetro.

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI BASE DELLA PROPRIETA' le garanzie non comprendono i danni:

1. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione del Fabbricato assicurato;
2. derivanti da prodotti geneticamente modificati;
3. causati da atti dolosi degli Assicurati; restano comunque compresi i danni causati da atti dolosi di minori di cui l'Assicurato debba rispondere;
4. conseguenti all'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali o, comunque, svolte a scopo di lucro;
5. alle cose in consegna o custodia o che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
6. da umidità o stillicidio, insalubrità dei locali, da gelo e da spargimento di liquidi;
7. da furto o rapina;
8. da incendio delle cose dell'Assicurato o da lui detenute salvo quanto previsto dalla Garanzia Ricorso Terzi da Incendio;
9. derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
10. conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
11. derivanti dalla proprietà ed uso di esplosivi e/o sostanze radioattive.

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI DEL CAPOFAMIGLIA le garanzie non comprendono i danni:

1. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione del Fabbricato assicurato;
2. derivanti da prodotti geneticamente modificati;
3. causati da atti dolosi degli Assicurati; restano comunque compresi i danni causati da atti dolosi di minori di cui l'Assicurato debba rispondere;
4. conseguenti all'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali o, comunque, svolte a scopo di lucro;
5. derivanti dalla proprietà, uso, guida di veicoli a motore, natanti a motore, aeromobili, salvo i danni da incendio, scoppio, esplosione di veicoli a motore degli Assicurati quando siano parcheggiati in box o rimesse private e, comunque, non ritenuti in circolazione ai sensi del Decreto legislativo 7 settembre 2005 n. 209, compresi i danni subiti da locali di terzi anche se locati al Contraente o ai suoi familiari;
6. derivanti dalla proprietà od uso di imbarcazioni a vela o a remi di lunghezza superiore a 6,5 metri;
7. derivanti dalla pratica del paracadutismo e degli sport aerei in genere, degli sport praticati sull'acqua, salvo quanto indicato al punto 6 che precede, e di quelli che prevedano l'impiego di veicoli a motore;
8. derivanti da proprietà, uso, guida di aeromobili o droni;
9. alle cose in consegna o custodia o che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
10. da umidità o stillicidio, insalubrità dei locali, da gelo e da spargimento di liquidi;
11. da furto o rapina;
12. da incendio delle cose dell'Assicurato o da lui detenute salvo quanto previsto dalla Garanzia Ricorso Terzi da Incendio;
13. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
14. derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
15. conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
16. derivanti a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE);
17. derivanti dalla proprietà ed uso di esplosivi e/o sostanze radioattive.

RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE DANUBIO ENERGIA l'Assicurazione non comprende i danni causati:

1. da ammanco, smarrimento, saccheggio, estorsione, malversazione, appropriazione indebita, atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrate, occupazione di fabbrica ed edifici in genere;
2. da esplosione od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
3. da mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;
4. con dolo e colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, del Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
5. da inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale e relative spese di decontaminazione.

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



| | |
|--|---|
| | <p>disinquinamento e risanamento delle cose assicurate, delle acque, dell'aria e del terreno; contaminazione da sostanze radioattive;</p> <p>6. per ordinanze o disposizioni di Autorità o di leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'impianto; inoltre concernenti costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere;</p> <p>7. a tubazioni e cavi interrati</p> <p>8. da mancata produzione e/o fornitura di energia in genere a qualsivoglia titolo;</p> <p>9. per difetti di cui il Contraente, l'Assicurato o il preposto all'esercizio dell'impianto erano a conoscenza, ovvero ne sarebbero dovuti venire a conoscenza con l'uso della normale diligenza, al momento della sottoscrizione della Scheda di Polizza;</p> <p>10. per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, costruttore e/o manutentore dei Pannelli fotovoltaici;</p> <p>11. da guasti meccanici, elettrici ed elettronici dell'impianto;</p> <p>12. da urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato;</p> <p>13. da montaggio, smontaggio e manutenzione dell'impianto;</p> <p>14. da errori di progettazione, di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione;</p> <p>15. da deperimento o logoramento o usura che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione, incrostazioni, danni di natura estetica che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate;</p> <p>16. da assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni dell'impianto;</p> <p>17. da difetti di rendimento;</p> <p>18. a cose in leasing o noleggiate di cui il locatore sia responsabile per contratto o a termini di legge o se assicurate da altre polizze;</p> <p>19. da lavori di scavo, sminamento, bonifica, serramento, livellamento;</p> <p>20. da franamento, smottamento, assestamento del terreno;</p> <p>21. da inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;</p> <p>22. da maggiori oneri derivanti da smaltimento e/o contaminazione da amianto;</p> <p>23. da impiego di esplosivi in genere;</p> <p>24. da umidità, brina e condensa, stitilicidio, siccità, batteri, funghi, animali e vegetali in genere, infiltrazione;</p> <p>25. da eruzione vulcanica maremoto, terremoto, inondazioni, alluvioni allagamenti;</p> <p>26. da sovraccarico da neve;</p> <p>Sono inoltre esclusi i danni indiretti.</p> |
|--|---|



Ci sono limiti di copertura?

! Ulteriori casi di limitazioni

- ! La costruzione edile, con esclusione dell'area edificata, deve essere costruita con strutture portanti verticali, pareti esterne e copertura del tetto in materiali incombustibili per almeno il 70% delle rispettive superfici e adibita a civile abitazione, ufficio e/o studio professionale per almeno il 70% della superficie dei piani.



Dove vale la copertura?

La copertura assicurativa incendio e furto è prestata per i danni che avvengono nel territorio della Repubblica Italiana, dello Stato di Città' del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

La copertura assicurativa responsabilità civile opera nei paesi della Unione Europea.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

- In caso di Sinistro, l'Assicurato e/o il Contraente devono:
- a) fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno, salvare le cose assicurate, conservare le tracce ed i residui del Sinistro;
 - b) darne avviso alla Società entro 5 giorni da quando ne sono venuti a conoscenza, anche a mezzo fax, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
 - c) per i danni presumibilmente dolosi ed in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'autorità competente, trasmettendone copia alla Società;
 - d) fornire a proprie spese alla Società, non appena possibile, una distinta particolareggiata delle cose rubate o danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore, nonché una copia della denuncia fatta all'Autorità;
 - e) denunciare inoltre tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche al debitore, nonché esperire - se la legge lo consente - la procedura di ammortamento;
 - f) adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate.



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
 E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

| | |
|---|---|
| | Prescrizione: Ai sensi dell'articolo 2952 codice civile i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il Risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione. |
| Assicurazione parziale | Se dalle stime fatte risulta che il valore delle cose assicurate eccedeva al momento del sinistro di oltre il 20% la relativa somma assicurata, la Società risponde del danno in proporzione del rapporto fra il valore assicurato e quello risultante al momento del sinistro. Per il settore Responsabilità Civile, fermo restando quanto disposto dal comma precedente, la Società risponde in ogni caso nei limiti dei massimali ridotti in eguale proporzione. |
| Aggravamento o diminuzione del rischio | Il Contraente e/o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni circostanza che possa determinare l'aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non conosciuti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'Art.1898 del Codice Civile. In caso di diminuzione del Rischio la Società è tenuta, ai sensi dell'Art.1897 Codice Civile, a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente e/o dell'Assicurato. La Società rinuncia al relativo diritto di recesso. |



Quando e come devo pagare?

| | |
|---------------|---|
| Premio | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |
|---------------|---|



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|---------------|---|
| Durata | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |
|---------------|---|



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|--|
| Clausola di tacito rinnovo | Il contratto è stipulato con clausola di tacito rinnovo In mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente. |
| Ripensamento dopo la stipulazione | Non previsto |
| Diritto di recesso | Dopo ogni Sinistro indennizzabile a termini di Polizza e sino al sessantesimo giorno dalla sua definizione, il Contraente o la Società possono recedere dal Contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni da darsi mediante lettera raccomandata. In caso di recesso esercitato dalla Società, la stessa metterà a disposizione del Contraente la quota di Premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio pagato e non goduto. |



A chi è rivolto questo prodotto?

| | |
|--|--|
| | Il Contratto è diretto a chi intende assicurare la propria abitazione ed il contenuto della stessa contro i rischi di incendio e furto e responsabilità civile, nonché il proprio nucleo familiare contro i rischi di responsabilità civile. |
|--|--|



Quali costi devo sostenere?

| | |
|---------------------------------|--|
| Costi di intermediazione | La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25% del premio imponibile, ma l'intermediario al quale ti rivolgerai potrà avere una provvigione inferiore. |
|---------------------------------|--|



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
 E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| All'impresa assicuratrice | <p>I reclami vanno inoltrati a: Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti - Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano - Fax: 02 87369024 - e-mail: reclami@donauassicurazioni.it o tramite il link presente sul sito Internet della Compagnia - www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami.</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Esclusivamente per lamentele relative al comportamento dell'Agente o dei suoi dipendenti e collaboratori, il reclamo può essere inoltrato oltre che a Donau anche all'Agente con il quale si è entrati in contatto.</p> |
| All'IVASS | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, tel: 06.421331 - fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p> <p>Fermo quanto sopra, i reclami possono essere indirizzati anche all'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto Wagner Platz 5 A 1090 Wien. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.</p> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.98). |
| Negoziazione assistita | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (Legge 10/11/2014 n.162). |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <p>Arbitrato</p> <p>Eventuali controversie tra le parti sull'entità del danno ovvero sulla natura delle riparazioni necessarie possono essere demandate ad un collegio di tre periti nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o in mancanza di accordo dal presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede il Contraente.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta; <p>direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.</p> |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO



Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20
E-mail: info@donauassicurazioni.it, PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it, www.donauassicurazioni.it
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683