

# Assicurazione Danubio Palazzo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
-DIP aggiuntivo Danni-

Compagnia: Donau Versicherung AG  
Vienna Insurance Group  
Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Danubio Famiglia Plus

Data documento: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### Donau Versicherung AG – Vienna Insurance Group.

Sede legale e direzione generale in Schottenring, 15, 1010 Vienna (Austria);

Sede secondaria (Rappresentanza Generale per l'Italia) in Via B. Quaranta, 45, 20139 Milano, tel.: +39028975691, fax n.: +390289756920;

Sito internet: [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it); e-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it); PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it).

La Compagnia esercita la propria attività in base all'autorizzazione rilasciata dall'Autorità di Vigilanza per le Assicurazioni in Austria, denominata "Finanzmarktaufsicht – FMA".

La Compagnia è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento, ai sensi dell'Articolo 23 del D.Lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 ("Codice delle Assicurazioni Private"), ed è iscritta nell'Elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS con il Codice Impresa D867R al n. I.00067.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia risultante dall'ultimo bilancio approvato nel 2017 è di 90,65 milioni di Euro (di cui € 62,05 milioni per il ramo danni ed € 28,60 milioni per il ramo vita).

Il capitale sociale è pari a 16,57 milioni di Euro (di cui € 10,36 milioni per i rami danni ed € 6,21 milioni per i rami vita).

Il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 74,08 milioni di Euro (di cui € 51,70 milioni per i rami danni ed € 22,38 milioni per i rami vita).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari al 229,20%.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), sono disponibili sul sito al seguente link: <https://www.donauversicherung.at/die-donau/unternehmensberichte/>

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Questa polizza è la soluzione assicurativa dedicata a tutti coloro (single o famiglia) che abitano in un condominio, siano essi proprietari o inquilini; non solo, è estesa anche all'attività dell'amministratore. Protegge i proprietari degli immobili, gli inquilini e l'amministratore in caso di danni ai condomini o a terze persone, oltre ad offrire una tutela completa per tutti gli eventi dannosi che possono interessare un fabbricato.

### SEZIONI E GARANZIE E OPERANTI IN BASE ALLE OPZIONI PRESCELTE DAL CONTRAENTE:

#### SEZIONE INCENDIO

- a) Incendio;
- b) esplosione e scoppio anche esterni;
- c) implosione
- d) azione del fulmine;
- e) fumo per fuoriuscita a seguito di guasti improvvisi e accidentali agli impianti di riscaldamento;
- f) caduta di aeromobili, di corpi volanti e orbitanti,
- g) bang sonico;
- h) urto di veicoli stradali in transito sulla pubblica via;
- i) sviluppo di gas, vapori, fumi, colaggio o fuoriuscita di liquidi;
- j) acqua condotta a seguito di rottura accidentale di impianti
- k) spargimento di acqua conseguente a rotture di condutture del fabbricato causate da gelo.
- l) mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica;
- m) i danni subiti dall'impianto di riscaldamento
- n) i danni alle guarnizioni delle tubature in ingresso e uscita,
- o) i danni da deflagrazione in apparecchiature per riscaldamento
- p) i danni causati da colpa grave dell'Assicurato, nonché dolo o colpa grave delle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge;
- q) gli onorari del perito di parte nominato dall'Assicurato
- r) i costi accessori (smontaggio e rimontaggio, costi per l'isolamento e per l'estinzione incendi)
- s) i costi aggiuntivi in caso di smaltimento di rifiuti dannosi;
- t) i guasti e danni a fissi ed infissi, relativi ai vani di uso condominiale,

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



	<p>u) i danni materiali diretti causati al fabbricato da correnti, scariche e fenomeni elettrici in genere a macchine ed impianti elettrici od elettronici di pertinenza del fabbricato.</p> <p>x) i danni a tinteggiature, carta da parati, rivestimenti tessili di pareti;</p> <p>y) i costi per il ripristino della recinzione e/o del cancello del giardino</p> <p>z) i danni causati dalla corrosione alle tubature di entrata e di uscita.</p> <p>aa) i danni derivanti dalla perdita di pignore o mancato godimento del fabbricato</p> <p>bb) le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare ad idonea discarica i residui del Sinistro indennizzabile</p>
<b>SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI</b>	<p>Si indenne l'Assicurato, proprietario del Fabbricato assicurato e conduttore delle parti comuni, di quanto sia tenuto a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per i danni involontariamente cagionati a terzi, compresi i locatari, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morte, lesioni personali;</li> <li>- danneggiamenti a cose;</li> </ul> <p>in conseguenza di un fatto accidentale, diverso dallo spargimento d'acqua, che si sia verificato in relazione alla proprietà del Fabbricato e alla conduzione delle parti comuni.</p> <p>È compresa anche la responsabilità civile dell'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quale committente dei lavori di ordinaria e/o straordinaria manutenzione del Fabbricato, con esclusione dei lavori edili definiti dall'art. 3 del D. Lgs. 494/96;</li> <li>- per il fatto doloso di persone delle quali deve rispondere;</li> <li>- per i danni materiali e diretti cagionati a terzi derivanti da Incendio, Esplosione e Scoppio del Fabbricato assicurato.</li> </ul> <p>Inoltre l'Assicurazione R.C.T. comprende anche i rischi che possono derivare da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- antenne radiotelevisive centralizzate;</li> <li>- ghiaccio o neve non rimossa a tempo debito dai tetti, marciapiedi e/o cortili;</li> <li>- spazi di pertinenza del fabbricato, anche tenuti a giardini o parco, compresi alberi d'alto fusto, recinzioni, cancelli automatici, strade private, attrezzature sportive e per giochi, piscine, purché in buono stato di conservazione e manutenzione.</li> </ul> <p>Ed inoltre da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilità civile della committenza</li> <li>- Ricorso terzi</li> <li>- Fuoriuscita di liquidi</li> <li>- Interruzione esercizio o sospensione attività</li> <li>- Inquinamento accidentale,</li> </ul>
<b>SEZIONE ACQUA E GUASTI</b>	<p>Si indenne l'Assicurato in conseguenza di danni da spargimento d'acqua causato dalla rottura accidentale di condutture e di impianti fissi del Fabbricato assicurato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danni a terzi da spargimento d'acqua</li> <li>- Ricerca e riparazione guasti</li> <li>- Gelo</li> <li>- Occlusione di condutture, di impianti idrici ed igienici, di riscaldamento e condizionamento.</li> </ul>
<b>SEZIONE LASTRE E CRISTALLI</b>	<p>Si indenne l'Assicurato in conseguenza di danni materiali e diretti derivati all'Assicurato per la sostituzione - causata da rottura per causa accidentale o per fatto di terzi - delle lastre assicurate con altre nuove, uguali od equivalenti per caratteristiche, comprensivi delle spese di trasporto ed installazione.</p> <p>La Società indennizza altresì le rotture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) determinate da dolo o colpa grave,</li> <li>B) verificatesi in occasione di scioperi, di tumulti popolari, di sommosse;</li> <li>C) verificatesi in occasione di Furto o di Rapina;</li> <li>D) causate da cicloni, uragani, trombe d'aria, bufere e grandine;</li> </ul> <p>La Società inoltre rimborserà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E) i costi relativi al trattamento, in conformità con le disposizioni delle autorità competenti, dei frammenti di vetro considerati "rifiuti pericolosi";</li> <li>F) i costi relativi alle operazioni di vetrificazione o pennellatura di emergenza;</li> </ul>
<b>SEZIONE SUPERPACK</b>	<p>Si indenne l'Assicurato in conseguenza di danni direttamente causati al Fabbricato assicurato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o eventi atmosferici;</li> <li>o sovraccarico neve,</li> <li>o atti di terrorismo e sabotaggio,</li> <li>o le spese e/o onorari di competenza del perito che il Contraente avrà scelto e nominato;</li> <li>o gli onorari di riprogettazione del Fabbricato di competenza di liberi professionisti,</li> <li>o i costi di urbanizzazione che dovessero comunque gravare sull'Assicurato</li> <li>o i costi per il rimpiazzo del combustibile;</li> <li>o le spese per ricerca e riparazione in caso di dispersione gas.</li> </ul>
<b>SEZIONE RC AMMINISTRATORI E RC CONDUZIONE LOCALI</b>	<p>La garanzia è prestata per la Responsabilità Civile derivante all'amministratore del condominio assicurato, svolta nei modi e nei termini previsti dall'art. 1130 del Codice civile.</p> <p>Donau si impegna a tenere indenne l'amministratore di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile di perdite patrimoniali - ovvero il pregiudizio economico risarcibile a termini di Polizza che non sia conseguenza di lesioni personali, morte o danneggiamento a cose - colposamente cagionate a terzi, compresi i condomini, nell'esercizio della specifica funzione.</p> <p>L'assicurazione comprende le perdite patrimoniali conseguenti a:</p>

**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**

**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), [PEC: amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15

n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- smarrimento, distruzione o deterioramento di atti, documenti o titoli non al portatore;</li> <li>- multe ed ammende, diverse dalle sanzioni tributarie, inflitte ai condomini del fabbricato per errori imputabili all'amministratore stesso;</li> <li>- mancata o inadeguata applicazione del D.Lgs. n. 196/2003 (Legge sulla "Privacy") e successive modificazioni o integrazioni.</li> </ul> <p>L'Assicurazione di cui alla Sezione Responsabilità Civile, è estesa alla responsabilità imputabile ai conduttori dei singoli appartamenti, uffici e studi professionali, condomini e/o locatari, per fatto accidentale proprio o delle persone delle quali devono rispondere, per i danni a terzi.</p>
<b>SEZIONE RELAX PACK</b>	<p><b>Pool Pack:</b> la piscina collocata sul terreno (interrata almeno per 2/3) è assicurata contro i rischi richiesti ed assicurati ai sensi della garanzia Incendio. Vengono assicurate le piscine nella proprietà (interrate per almeno i 2/3) e le coperture per piscine di qualsiasi tipo.</p> <p><b>Pack Giardino:</b> Sono assicurati contro i rischi richiesti ed giardini invernali esterni, coltivazioni come alberi e arbusti (ad eccezione di piante boschive, da frutto e da verdura) siti sul fondo di proprietà e pertinenza dell'Abitazione.</p> <p><b>Pack Sports:</b> L'assicurazione si intende prestata a favore dell'Assicurato in relazione ai rischi derivanti dallo svolgimento delle attività sportive in impianti di pertinenza dell'Abitazione quali campi da bocce, calcetto, tennis o beach volley inclusi.</p>
<b>SEZIONE ENERGIA VERDE</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti causati all'impianto fotovoltaico e/o pannello solare.

<b>BUONA FEDE</b>	L'omissione della dichiarazione da parte dell'Assicurato di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio così come le incomplete ed inesatte dichiarazioni dell'Assicurato nel momento della sottoscrizione della Polizza o durante il corso della stessa non pregiudica il diritto al Risarcimento dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e con l'intesa che l'Assicurato avrà l'obbligo di corrispondere alla Società il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio che ne deriva con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.
-------------------	---

<b>FRANCHIGIE, SCOPERTI E MASSIMALI</b>	<p>Le coperture sono prestate con specifiche franchigie, scoperti e massimali. Per facilitarne la comprensione da parte del Contraente, di seguito si illustra il meccanismo di funzionamento di franchigie, scoperti e massimali mediante esemplificazioni numeriche.</p> <p>Meccanismo di funzionamento della franchigia:</p> <p>1° esempio Somma assicurata € 10.000,00 Danno € 1.500,00 Franchigia € 250,00 Risarcimento € 1.500,00 – 250,00 = € 1.250,00</p> <p>2° esempio Somma assicurata € 10.000,00 Danno € 200,00 Franchigia € 250,00 Nessun risarcimento è dovuto, perché il danno è inferiore alla franchigia.</p> <p>Meccanismo di funzionamento dello scoperto:</p> <p>1° esempio Somma assicurata € 50.000,00 Danno € 10.000,00 Scoperto 10% con il minimo di € 500,00 Risarcimento € 10.000,00 - 10% = € 9.000,00</p> <p>2° esempio Somma assicurata € 50.000,00 Danno € 3.000,00 Scoperto 10% con il minimo di € 500,00 Risarcimento € 3.000,00 - 500,00 = € 2.500,00 (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).</p> <p>Meccanismo di funzionamento del massimale: Somma assicurata € 500.000,00 Danno € 600.000,00 Risarcimento € 500.000,00.</p>
---	---



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

<b>RIVALESE</b>	La Società rinuncia - salvo il caso di dolo - al diritto di surroga derivante dall'art. 1916 del Codice Civile nei confronti di parenti, conviventi, ospiti o collaboratori familiari, purché l'Assicurato a sua volta non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile del danno.
<b>FORO COMPETENTE</b>	Nel caso in cui il Contraente/Assicurato sia Consumatore ai sensi di legge il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo in Italia del Contraente. Nel caso in cui il Contraente/Assicurato non sia Consumatore ai sensi di legge il foro competente è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello ove ha sede l'Intermediario cui è affidata la gestione del Contratto.



### Che cosa NON è assicurato?

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE INCENDIO sono esclusi i danni causati da:**

- a) atti di guerra anche civile ed insurrezioni, invasioni ed ostilità, con o senza dichiarazioni di guerra, rivolta, occupazione militare, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato;
- b) trasmutazione del nucleo dell'atomo, nonché da radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- d) eventi atmosferici;
- e) eventi socio politici;
- f) terremoto, maremoto, inondazione, alluvione, allagamento in genere;
- g) valanghe, frane, smottamenti, mareggiate o eruzioni vulcaniche.

**Sono inoltre esclusi i danni:**

- h) indiretti, quali cambiamenti di costruzioni o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- i) all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

**Relativamente alla Sezione Responsabilità Civile sono esclusi i danni causati da:**

1. atti dolosi degli Assicurati, ma restano comunque compresi i danni causati da atti dolosi di minori di cui l'Assicurato debba rispondere;
2. conseguenti all'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali o, comunque, svolte a scopo di lucro;
3. derivanti dalla proprietà, uso, guida di veicoli a motore, natanti a motore, aeromobili, salvo i danni da Incendio, Scoppio, Esplosione di veicoli a motore degli Assicurati quando siano parcheggiati in box o rimesse private e, comunque, non ritenuti in circolazione ai sensi del Decreto legislativo 7 settembre 2005 n. 209, compresi i danni subiti da locali di terzi anche se locati al Contraente o ai suoi familiari;
4. derivanti dalla proprietà od uso di imbarcazioni a vela o a remi di lunghezza superiore a 6,5 metri;
5. derivanti dalla pratica del paracadutismo e degli sport aerei in genere, degli sport praticati sull'acqua, salvo quanto indicato al punto 6 che precede, e di quelli che prevedano l'impiego di veicoli a motore;
6. derivanti da proprietà, uso, guida di aeromobili;
7. derivanti dalla proprietà ed uso di attrezzature e di giochi a motore;
8. alle cose in consegna o custodia o che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
9. da umidità o stillicidio, insalubrità dei locali, da gelo e da spargimento di liquidi;
10. da Furto o rapina;
11. da Incendio delle cose dell'Assicurato o da lui detenute salvo quanto previsto dalla garanzia Ricorso Terzi, dell'Assicurazione Incendio;
12. da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizio, salvo quanto previsto alla Garanzia Interruzione o sospensione di attività;
13. conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, salvo quanto previsto dalla garanzia Inquinamento accidentale;
14. conseguenti a lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria rientranti nel campo di applicazione del D.Lgs. 494/96;
15. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
16. derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
17. conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
18. derivanti a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE);
19. derivanti da prodotti geneticamente modificati.
20. derivanti dalla proprietà ed uso di esplosivi e/o sostanze radioattive.

**Relativamente alla Sezione Acqua e Guasti sono esclusi i danni:**

- da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali;
- da gelo;
- da occlusione di condutture con conseguente rigurgito di fogna;
- da usura, corrosione o difetti di materiale;
- le spese per demolizione, sgombero e ripristino di parti del Fabbricato, di condutture ed impianti fissi sostenute per ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua.

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE LASTRE E CRISTALLI sono escluse le rotture:**

- a) determinate da dolo del Contraente o dell'Assicurato;

Rischi esclusi



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20

E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)

Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

- b) derivanti da crollo di Fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamenti del Fabbricato, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- c) derivanti da eventi risarcibili a termini della Sezione Incendio, quando operante;
- d) di lastre che alla data dell'entrata in vigore della presente Polizza non fossero integre ed esenti da difetti;
- e) di sorgenti luminose e delle insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito;
- f) di insegne esterne se causate da cicloni, uragani, trombe d'aria, bufere e grandine;
- g) delle vetrate di edifici secondari quali giardini di inverno o serre ad utilizzo privato;
- h) delle parti in vetro di collettori solari o impianti fotovoltaici;
- i) delle vetrate interne quali specchi murali o armadi a vetro;
- j) di vetrate artistiche e di pregio;
- k) di tetti di vetro;
- l) e i danni verificatisi in occasione di traslochi, riparazioni e/o lavori in genere che richiedono la presenza di operai.

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE SUPERPACK sono esclusi i seguenti danni causati da:**

**Per eventi atmosferici:**

- fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- mareggiate e penetrazioni di acqua marina;
- formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
- cedimento e franamento del terreno

nonché quelli subiti da:

- insegne, antenne, cavi aerei e simili installazioni esterne;
- tettoie e lucernari;
- enti all'aperto;
- alberi, cespugli, coltivazioni;
- pannelli solari.

**Per sovraccarico neve:**

- valanghe e slavine;
- causati da gelo anche se conseguenti ad evento coperto dalla suddetta estensione di garanzia;
- ai fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve;
- ai fabbricati in corso di ricostruzione o in rifacimento;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia stato causato da crollo totale o parziale del tetto e delle pareti.

**Per atti di terrorismo o sabotaggio:**

- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata.

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE RC AMMINISTRATORI E RC CONDUZIONE LOCALI sono esclusi i danni conseguenti a:**

- a) smarrimento, distruzione e deterioramento di denaro, preziosi o titoli al portatore, nonché quelli derivanti da Furto, Rapina o Incendio;
- b) omissioni nella stipulazione o modifica di assicurazioni o a ritardi nel pagamento dei relativi premi.

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE RELAXPACK sono esclusi i seguenti danni:**

Per Poolpack: i danni che sono causati dal logorio interno ed esterno del materiale o da una manutenzione non adeguata degli oggetti assicurati.

Per Gardenpack: i danni causati dal logorio interno ed esterno del materiale o da una manutenzione non adeguata degli oggetti assicurati, nonché gli impianti fissi applicati all'esterno degli edifici assicurati come le reti antigrandine e le reti ombreggianti esterne e loro relativi supporti.

Per Sportpack: i danni derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali o esercitate a scopo di lucro e quelli causati dal logorio interno ed esterno del materiale o da una manutenzione non adeguata degli oggetti assicurati.

**RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE ENERGIA VERDE sono esclusi i danni causati da:**

1. per ordinanze o disposizioni di Autorità o di leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'impianto; inoltre concernenti costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere;
2. a tubazioni e cavi interrati
3. da mancata produzione e/o fornitura di energia in genere a qualsivoglia titolo;
4. per difetti di cui il Contraente, l'Assicurato o il preposto all'esercizio dell'Impianto erano a conoscenza, ovvero ne sarebbero dovuti venire a conoscenza con l'uso della normale diligenza, al momento della sottoscrizione della Scheda di Polizza;
5. per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, costruttore e/o manutentore dei Pannelli fotovoltaici;
6. da guasti meccanici, elettrici ed elettronici dell'Impianto;
7. da montaggio, smontaggio e manutenzione dell'Impianto;
8. da errori di progettazione, di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione;
9. da deperimento o logoramento o usura che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione, incrostazioni, danni di natura estetica che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate;
10. da assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni dell'Impianto;
11. da difetti di rendimento;
12. a cose in leasing o noleggiate di cui il locatore sia responsabile per contratto o a termini di legge o se assicurate da altre

**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20**

**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**


Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210

Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15


n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683



	polizze; 13. da inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione; 14. da umidità, brina e condensa, stillicidio, siccità, batteri, funghi, animali e vegetali in genere, infiltrazione; <b>Sono inoltre esclusi i danni indiretti.</b>
--	---

	<b>Ci sono limiti di copertura?</b>
<p><b>! Ulteriori casi di limitazioni</b></p> <p><b>!</b> La garanzia è limitata all'intera costruzione edile con strutture portanti verticali, pareti esterne e copertura in materiali incombustibili; compresi fissi, infissi ed opere di fondazione o interrato nonché, le sue pertinenze (quali: centrale termica, box, recinzioni, anche con cancelli automatici, e simili, ma esclusi: parchi, giardini, alberi, attrezzature sportive e per giochi, strade private) comunque costruite, purché, realizzate nel Fabbricato stesso o negli spazi ad esso adiacenti, anche se separate.</p>	


	<b>Dove vale la copertura?</b>
<p><b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b></p>	


	<b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>In caso di Sinistro, l'Assicurato e/o il Contraente devono:</p> <p>a) fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno, salvare le cose assicurate, conservare le tracce ed i residui del Sinistro;</p> <p>b) darne avviso alla Società entro 5 giorni da quando ne sono venuti a conoscenza, anche a mezzo fax, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</p> <p>c) per i danni presumibilmente dolosi ed in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'autorità competente, trasmettendone copia alla Società;</p> <p>d) fornire a proprie spese alla Società, non appena possibile, una distinta particolareggiata delle cose rubate o danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore, nonché una copia della denuncia fatta all'Autorità;</p> <p>e) denunciare inoltre tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche al debitore, nonché esperire - se la legge lo consente - la procedura di ammortamento;</p> <p>f) adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate.</p> <p>Prescrizione: Ai sensi dell'articolo 2952 codice civile i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il Risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Assicurazione parziale</b>	<p>Se dalle stime fatte risulta che il valore delle cose assicurate eccedeva al momento del sinistro di oltre il 20% la relativa somma assicurata, la Società risponde del danno in proporzione del rapporto fra il valore assicurato e quello risultante al momento del sinistro. Per il settore Responsabilità Civile, fermo restando quanto disposto dal comma precedente, la Società risponde in ogni caso nei limiti dei massimali ridotti in eguale proporzione.</p>
<b>Aggravamento o diminuzione del rischio</b>	<p>Il Contraente e/o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni circostanza che possa determinare l'aggravamento del Rischio.</p> <p>Gli aggravamenti di Rischio non conosciuti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'Art.1898 del Codice Civile.</p> <p>In caso di diminuzione del Rischio la Società è tenuta, ai sensi dell'Art.1897 Codice Civile, a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente e/o dell'Assicurato. La Società rinuncia al relativo diritto di recesso.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il recesso o l'annullamento del Contratto, secondo quanto previsto dagli Artt. 1892, 1893 e 1894 e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti, ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, per i danni pagati ai terzi danneggiati.</p>
<b>Obblighi del Contraente / Assicurato</b>	<p>Il Contraente / Assicurato deve comunicare alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre polizze per le stesse persone e per gli stessi rischi contemplati dalla presente Polizza. In caso di omissione di tale comunicazione decade dal diritto all'Indennizzo ai sensi dell'Art. 1910 del Codice Civile. La Società entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra può recedere dal Contratto con un preavviso di quindici giorni.</p> <p>Il Contraente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del Rischio.</p> <p>Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.</p> <p>In caso di alienazione dell'azienda o di parte delle attività alle quali sono addette le persone assicurate, il Contraente, fermo l'onere</p>





**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683


	del pagamento del Premio per il periodo di Assicurazione in corso, si impegna a trasferire all'acquirente gli obblighi derivanti dal Contratto.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>La Società entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione dell'esistenza di altre polizze per le stesse persone e per gli stessi rischi contemplati dalla presente polizza può recedere dal Contratto con un preavviso di quindici giorni.</p> <p>In caso di diminuzione del Rischio la Società è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell'Assicurato o del Contraente, ai sensi dell'Art. 1897 del Codice Civile e rinuncia al relativo diritto di recesso.</p> <p>In caso di fusione della società Contraente con una o più società, il Contratto prosegue con la società incorporante o che risulta dalla fusione.</p> <p>Nei casi di trasformazione, di cambiamento di denominazione o di ragione sociale, il Contratto prosegue con la società Contraente nella sua nuova forma o sotto la nuova denominazione o ragione sociale.</p> <p>In caso di scioglimento della società Contraente o della sua messa in liquidazione il Contratto prosegue fino alla chiusura della liquidazione. Le variazioni sopra indicate devono essere comunicate dal Contraente, suoi eredi od aventi causa, entro il termine di 15 giorni dal loro verificarsi alla Società, la quale nei 30 giorni successivi ha facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione con preavviso di 15 giorni.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</b>

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto è stipulato con clausola di tacito rinnovo In mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non previsto
<b>Diritto di recesso</b>	Dopo ogni Sinistro indennizzabile a termini di Polizza e sino al sessantesimo giorno dalla sua definizione, il Contraente o la Società possono recedere dal Contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni da darsi mediante lettera raccomandata. In caso di recesso esercitato dalla Società, la stessa metterà a disposizione del Contraente la quota di Premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio pagato e non goduto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il Contratto è diretto alla copertura di immobili di uso civile, aventi prevalentemente la qualifica di condominio, con la possibilità di garantire tramite le diverse sezioni i rischi legati all'immobile, ai proprietari e conduttori dello stesso, nonché all'amministratore.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<b>Costi di intermediazione</b> La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25% del premio imponibile, ma l'intermediario al quale ti rivolgerai potrà avere una provvigione inferiore.	



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
**E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)**  
 Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
 Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
 n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	I reclami vanno inoltrati a: Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group – Reclami Assistenza Clienti - Via Bernardo Quaranta, 45 - 20139 Milano - Fax: 02 87369024 - e-mail: <a href="mailto:reclami@donauassicurazioni.it">reclami@donauassicurazioni.it</a> o tramite il link presente sul sito Internet della Compagnia - <a href="http://www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami">www.donauassicurazioni.it/contatti/reclami</a> . La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Esclusivamente per lamentele relative al comportamento dell'Agente o dei suoi dipendenti e collaboratori, il reclamo può essere inoltrato oltre che a <b>Donau</b> anche all'Agente con il quale si è entrati in contatto.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, tel: 06.421331 - fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Fermo quanto sopra, i reclami possono essere indirizzati anche all'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto Wagner Platz 5 A 1090 Wien. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa (Legge 10/11/2014 n.162).
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Arbitrato</b> Eventuali controversie tra le parti sull'entità del danno ovvero sulla natura delle riparazioni necessarie possono essere demandate ad un collegio di tre periti nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o in mancanza di accordo dal presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede il Contraente. <b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere</b> , ossia delle controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo: ➤ all'IVASS, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta; direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**



**Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20139 Milano, Via B. Quaranta, 45 - Telefono +39 02 897569 1, Fax +39 02 897569 20  
E-mail: [info@donauassicurazioni.it](mailto:info@donauassicurazioni.it), PEC: [amm@pec.donauassicurazioni.it](mailto:amm@pec.donauassicurazioni.it), [www.donauassicurazioni.it](http://www.donauassicurazioni.it)  
Registro Imprese di Milano - C.F./P.IVA 02518720210  
Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group, 1010 Vienna (Austria), Schottenring, 15  
n. UID: ATU 36848408, Iscritta presso il Tribunale Commerciale di Vienna al n. FN 32002m, DVR: 0016683